

R21

CNP Assurances, S.A., Sucursal en España
C/ Ochandiano, 10-2ª planta
MADRID
28023 España



En Valencia a 26 de agosto de 2013.

Estimados Sres.:

Me pongo en contacto con ustedes para solicitarles, ejerciendo mi derecho de acceso de conformidad con los artículos 15 de la Ley Orgánica 15/1999, y 12 y 13 del Real Decreto 1332/1994, información sobre cualquier póliza que pudiese existir a mi nombre, tanto individual como colectiva, en vigor o cancelada, desde el primer día de contratación y en qué situación se encuentra dicha póliza en la actualidad.

En caso de la existencia efectiva de una o varias pólizas, les solicito una copia de la póliza o ejemplar de adhesión a la póliza del citado seguro colectivo; en caso de que la contratación fuese telefónica les requiero a que me faciliten copia en soporte duradero y auditable de la misma, así como pruebas de que fehacientemente se me facilitó, dentro de los plazos que dicta la ley, la información sobre las condiciones, coberturas, etc. que se obliga a suministrar previamente a una contratación telefónica. Ruego den respuesta dentro del plazo estipulado por ley, de dos meses a contar desde el día de recepción de la presente carta. En caso contrario, me vería obligado a trasladar reclamación a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

Sin embargo, aunque no se hubiese formalizado la aceptación del seguro, COFIDIS o CNP ASSURANCES pudo haber tramitado la solicitud figurando mis datos en los ficheros de la CNP ASSURANCES; de ser así, esta empresa aseguradora debería haberme enviado la adhesión a la póliza colectiva para que yo fuese conocedor de las condiciones de la misma y pudiese ejercitar, en su caso, mi derecho a desistimiento. El hecho es que SÍ que es cierto que he pagado dicho seguro mensualmente durante años, pero, por parte de CNP ASSURANCES no he recibido en ningún momento certificado alguno de adhesión a la póliza con debida identificación de las partes y otros datos esenciales para ser firmada y devuelta; al menos, yo no guardo recuerdo ni constancia documental. Por ello les requiero, como paso previo a una reclamación ante la Dirección general de Seguros y Fondos de Pensiones, u otra instancia, copia de un hipotético ejemplar de adhesión al seguro firmado por mí como demostración de una contratación real y efectiva del mismo.

Añado que el seguro del que hablamos está vinculado a un crédito y se paga de forma inseparable junto con la cuota mensual de manera que también devenga idénticos intereses, por cierto, nada bajos. Por ello les informo de que las cantidades abonadas por mí en el concepto de Seguro y los correspondientes intereses a fecha actual asciende a una cantidad de 2.259,59 €. El cálculo se ha realizado aplicando el interés repercutido por ustedes les muestro los resultados en la tabla adjunta.

En caso de que se confirme mi suposición de que no ha habido una contratación efectiva por alguna o las dos partes implicadas en la comercialización del seguro, bien COFIDIS o CNP ASSURANCES, les exijo que me extorquen la cantidad correspondiente y los intereses respectivos. Quiero dejar bien clara mi firme voluntad de que, de no ser satisfecha mi reclamación, pienso proseguir con ella hasta la instancia que proceda; mi siguiente paso será, si no se avienen a una resolución satisfactoria, acudir a la DGSFP y con independencia del dictamen de esta, al Juzgado si fuese menester.

Por último advierto que, al tratarse de dos entidades COFIDIS Y CNP ASSURANCES las implicadas en el motivo de mi reclamación, no pienso atender a posibles maniobras dilatorias consistentes en que una entidad derive la responsabilidad a otra; por ello esperaré sólo los plazos legales, y no más, para llegar hasta los juzgados con las resoluciones de la DGSFP y BDE .


Adjunto les envío la fotocopia de mi DNi barrada y anexo de cuotas cobradas referentes a seguro

Sin otro particular.

José Ramón Ibaseta Fernández

Avenida Francia 161 2 puerta 19

46024 Valencia



10862583-M

Dni: 10862583M

Documentos:

- ① → Dni
- ② → Cuadro cuotas

Interes TIN	20,840%	TAE ANUAL	22,95%	1,74 % MENSUAL
	20,840%	TIN	20,84%	
Interes mensual	1,737%			

CÁLCULO INTERES COMPUESTO

Fecha Cargo	Importe Comisión	Fecha Devolución	Meses Transcurridos	Interes Mensual	Importe Intereses
23/10/2004	9,72 €	25/11/2010	73	1,737%	24,44 €
27/11/2004	9,50 €	25/11/2010	72	1,737%	23,32 €
23/12/2004	9,29 €	25/11/2010	71	1,737%	22,25 €
22/01/2005	9,09 €	25/11/2010	70	1,737%	21,25 €
26/02/2005	8,88 €	25/11/2010	69	1,737%	20,25 €
24/03/2005	12,95 €	25/11/2010	68	1,737%	28,81 €
23/04/2005	12,72 €	25/11/2010	67	1,737%	27,60 €
28/05/2005	12,49 €	25/11/2010	66	1,737%	26,42 €
25/06/2005	16,33 €	25/11/2010	65	1,737%	33,68 €
23/07/2005	16,04 €	25/11/2010	64	1,737%	32,24 €
27/08/2005	15,76 €	25/11/2010	63	1,737%	30,87 €
23/09/2005	16,13 €	25/11/2010	62	1,737%	30,78 €
22/10/2005	15,84 €	25/11/2010	61	1,737%	29,44 €
26/11/2005	15,56 €	25/11/2010	60	1,737%	28,16 €
23/12/2005	19,43 €	25/11/2010	59	1,737%	34,23 €
28/01/2006	19,08 €	25/11/2010	58	1,737%	32,71 €
25/02/2006	18,74 €	25/11/2010	57	1,737%	31,26 €
25/03/2006	19,14 €	25/11/2010	56	1,737%	31,06 €
22/04/2006	18,81 €	25/11/2010	55	1,737%	29,68 €
27/05/2006	18,46 €	25/11/2010	54	1,737%	28,32 €
23/06/2006	22,81 €	25/11/2010	53	1,737%	34,00 €
22/07/2006	23,39 €	25/11/2010	52	1,737%	33,87 €
26/08/2006	23,02 €	25/11/2010	51	1,737%	32,37 €
23/09/2006	21,63 €	25/11/2010	50	1,737%	29,53 €
28/10/2006	22,32 €	25/11/2010	49	1,737%	29,57 €
25/11/2006	21,83 €	25/11/2010	48	1,737%	28,06 €
23/12/2006	22,42 €	25/11/2010	47	1,737%	27,94 €
27/01/2007	21,01 €	25/11/2010	46	1,737%	25,38 €
24/02/2007	21,60 €	25/11/2010	45	1,737%	25,28 €
24/03/2007	20,14 €	25/11/2010	44	1,737%	22,82 €
28/04/2007	19,70 €	25/11/2010	43	1,737%	21,60 €
26/05/2007	20,24 €	25/11/2010	42	1,737%	21,47 €
23/06/2007	19,79 €	25/11/2010	41	1,737%	20,30 €
28/07/2007	19,32 €	25/11/2010	40	1,737%	19,15 €
25/08/2007	19,86 €	25/11/2010	39	1,737%	19,01 €
22/09/2007	19,40 €	25/11/2010	38	1,737%	17,92 €
27/10/2007	18,92 €	25/11/2010	37	1,737%	16,86 €
24/11/2007	18,46 €	25/11/2010	36	1,737%	15,85 €
22/12/2007	18,97 €	25/11/2010	35	1,737%	15,69 €
26/01/2008	18,50 €	25/11/2010	34	1,737%	14,72 €
23/02/2008	18,01 €	25/11/2010	33	1,737%	13,78 €
29/03/2008	16,49 €	25/11/2010	32	1,737%	12,12 €
26/04/2008	15,97 €	25/11/2010	31	1,737%	11,26 €
24/05/2008	15,42 €	25/11/2010	30	1,737%	10,43 €
28/06/2008	15,88 €	25/11/2010	29	1,737%	10,28 €
26/07/2008	15,32 €	25/11/2010	28	1,737%	9,49 €
23/08/2008	14,76 €	25/11/2010	27	1,737%	8,74 €
27/09/2008	14,19 €	25/11/2010	26	1,737%	8,01 €
25/10/2008	13,61 €	25/11/2010	25	1,737%	7,32 €

22/11/2008	13,01 €	25/11/2010	24	1,737%	6,66 €
27/12/2008	14,01 €	25/11/2010	23	1,737%	6,81 €
24/01/2009	13,32 €	25/11/2010	22	1,737%	6,13 €
21/02/2009	12,61 €	25/11/2010	21	1,737%	5,49 €
28/03/2009	13,00 €	25/11/2010	20	1,737%	5,34 €
25/04/2009	12,28 €	25/11/2010	19	1,737%	4,75 €
23/05/2009	11,53 €	25/11/2010	18	1,737%	4,19 €
27/06/2009	10,78 €	25/11/2010	17	1,737%	3,67 €
25/07/2009	10,01 €	25/11/2010	16	1,737%	3,17 €
22/08/2009	10,36 €	25/11/2010	15	1,737%	3,05 €
26/09/2009	9,57 €	25/11/2010	14	1,737%	2,61 €
24/10/2009	8,77 €	25/11/2010	13	1,737%	2,20 €
21/11/2009	9,09 €	25/11/2010	12	1,737%	2,09 €
26/12/2009	8,27 €	25/11/2010	11	1,737%	1,72 €
23/01/2010	7,44 €	25/11/2010	10	1,737%	1,40 €
20/02/2010	7,73 €	25/11/2010	9	1,737%	1,30 €
27/03/2010	6,87 €	25/11/2010	8	1,737%	1,01 €
24/04/2010	7,14 €	25/11/2010	7	1,737%	0,91 €
22/05/2010	6,27 €	25/11/2010	6	1,737%	0,68 €
26/06/2010	5,39 €	25/11/2010	5	1,737%	0,48 €
24/07/2010	4,50 €	25/11/2010	4	1,737%	0,32 €
21/08/2010	4,71 €	25/11/2010	3	1,737%	0,25 €
25/09/2010	3,80 €	25/11/2010	2	1,737%	0,13 €
23/10/2010	3,99 €	25/11/2010	1	1,737%	0,07 €
25/11/2010	4,19 €	25/11/2010	0	1,737%	0,00 €

TOTALES 1.065,58 €

1.194,01 €

TOTAL PRINCIPAL 1.065,58 €

TOTAL INTERESES 1.194,01 €

TOTAL A DEVOLVER 2.259,59 €