

R20

Torrelavega 19 de Abril de 2013

CNP ASSURANCES SUCURSAL EN ESPAÑA
Departamento de Atención al Cliente

C/ Ochandiano, 10-2ª planta

MADRID 28023 España

Estimada señor/a.

Soy cliente de Cofidis, empresa tomadora con CNP Assurances de la supuesta póliza que he estado pagando durante varios años

1. Les solicito una copia de la póliza o ejemplar de adhesión a la póliza del citado seguro colectivo; en caso de que la contratación fuese telefónica les requiero a que me faciliten copia en soporte duradero y auditable de la misma, así como pruebas de que fehacientemente se me facilitó, dentro de los plazos que dicta la ley, la información sobre las condiciones, coberturas, etc. que se obliga a suministrar previamente a una contratación telefónica.

2. Sin embargo, aunque no se hubiese formalizado la aceptación del seguro, Cofidis pudo haber tramitado la solicitud figurando mis datos en los ficheros de la CNP Assurances; de ser así, esta empresa aseguradora debería haberme enviado la adhesión a la póliza colectiva para que yo fuese conocedor de las condiciones de la misma y pudiese ejercitar, en su caso, mi derecho a desistimiento. El hecho es que SÍ que es cierto que he pagado dicho seguro mensualmente durante años, pero, por parte de CNP no he recibido en ningún momento certificado alguno de adhesión a la póliza con debida identificación de las partes y otros datos esenciales para ser firmada y devuelta; al menos, yo no guardo recuerdo ni constancia documental. Por ello les requiero, como paso previo a una reclamación ante la Dirección general de Seguros y Fondos de Pensiones, u otra instancia, copia de un hipotético ejemplar de adhesión al seguro firmado por mí como demostración de una contratación real y efectiva del mismo.

3. Añado que el seguro de protección de pagos del que hablamos está vinculado a una línea de crédito revolving y se paga de forma inseparable junto con la cuota mensual de manera que también devenga idénticos intereses, por cierto, nada bajos. Por ello les informo de que las cantidades abonadas por mí en el concepto de Seguro de Plan de Pagos Protegidos y los correspondientes intereses asciende a 415,69€. El cálculo se ha realizado aplicando el interés repercutido por ustedes más el 5% de penalización por cobro malicioso, o negligente, según la LEY DE CRÉDITO AL CONSUMO; les muestro los resultados en la tabla siguiente:

Interés TIN	22,120%			
Con penalización 5%	27,120%			
TIN mensual	2,260%			

CÁLCULO INTERES COMPUESTO

Fecha	Importe	Fecha	Meses	Interes	Importe
Cargo	Comisión	Devolución	Transcurridos	Mensual	Intereses
24/10/2009	6,10 €	30/04/2013	42	2,260%	9,49 €
21/11/2009	6,00 €	30/04/2013	41	2,260%	9,00 €
26/12/2009	5,93 €	30/04/2013	40	2,260%	8,57 €
23/01/2010	6,15 €	30/04/2013	39	2,260%	8,55 €
20/02/2010	5,79 €	30/04/2013	38	2,260%	7,75 €
27/03/2010	5,71 €	30/04/2013	37	2,260%	7,34 €
24/04/2010	5,63 €	30/04/2013	36	2,260%	6,96 €
22/05/2010	5,55 €	30/04/2013	35	2,260%	6,58 €
26/06/2010	6,09 €	30/04/2013	34	2,260%	6,93 €
24/07/2010	6,02 €	30/04/2013	33	2,260%	6,57 €
21/08/2010	5,95 €	30/04/2013	32	2,260%	6,21 €
25/09/2010	5,88 €	30/04/2013	31	2,260%	5,88 €
23/10/2010	5,81 €	30/04/2013	30	2,260%	5,55 €
20/11/2010	7,31 €	30/04/2013	29	2,260%	6,67 €
24/12/2010	7,56 €	30/04/2013	28	2,260%	6,57 €
22/01/2011	7,89 €	30/04/2013	27	2,260%	6,54 €
19/02/2011	7,18 €	30/04/2013	26	2,260%	5,66 €
26/03/2011	7,12 €	30/04/2013	25	2,260%	5,33 €
21/04/2011	7,07 €	30/04/2013	24	2,260%	5,02 €
21/05/2011	7,32 €	30/04/2013	23	2,260%	4,92 €
21/06/2011	6,97 €	30/04/2013	22	2,260%	4,43 €
23/07/2011	7,26 €	30/04/2013	21	2,260%	4,35 €
20/08/2011	7,56 €	30/04/2013	20	2,260%	4,26 €
23/09/2011	6,39 €	30/04/2013	19	2,260%	3,38 €
22/10/2011	6,67 €	30/04/2013	18	2,260%	3,30 €
19/11/2011	5,73 €	30/04/2013	17	2,260%	2,65 €
23/12/2011	5,64 €	30/04/2013	16	2,260%	2,42 €
21/01/2012	5,90 €	30/04/2013	15	2,260%	2,35 €
25/02/2012	5,47 €	30/04/2013	14	2,260%	2,01 €
24/03/2012	5,72 €	30/04/2013	13	2,260%	1,93 €
21/04/2012	5,28 €	30/04/2013	12	2,260%	1,62 €
26/05/2012	5,18 €	30/04/2013	11	2,260%	1,44 €
22/06/2012	5,09 €	30/04/2013	10	2,260%	1,27 €
21/07/2012	4,98 €	30/04/2013	9	2,260%	1,11 €
25/08/2012	4,88 €	30/04/2013	8	2,260%	0,96 €
22/09/2012	4,78 €	30/04/2013	7	2,260%	0,81 €
20/10/2012	4,67 €	30/04/2013	6	2,260%	0,67 €

24/11/2012	4,91 €	30/04/2013	5	2,260%	0,58 €
22/12/2012	5,14 €	30/04/2013	4	2,260%	0,48 €
26/01/2013	3,09 €	30/04/2013	3	2,260%	0,21 €
TOTALES	239,37 €				176,32 €
	TOTAL PRINCIPAL			239,37 €	
	TOTAL INTERESES			176,32 €	
	TOTAL A DEVOLVER			415,69 €	

4. En caso de que se confirme mi suposición de que no ha habido una contratación efectiva por alguna o las dos partes implicadas en la comercialización del seguro, bien Cofidis o CNP Assurances, les exijo que me extornen la cantidad correspondiente y los intereses respectivos. Quiero dejar bien clara mi firme voluntad de que, de no ser satisfecha mi reclamación, pienso proseguir con ella hasta la instancia que proceda; mi siguiente paso será, si no se avienen a una resolución satisfactoria, acudir a la DGSFP y con independencia del dictamen de esta, al Juzgado si fuese menester.

5. Por último advierto que, al tratarse de dos entidades (Cofidis y CNP) las implicadas en el motivo de mi reclamación, no pienso atender a posibles maniobras dilatorias consistentes en que una entidad derive la responsabilidad a otra; por ello esperaré sólo los plazos legales, y no más, para llegar hasta el final.

Sheila Trespalacios Noriega
Avenida Cantabria nº17 4ºB

Torrelavega 39300 Cantabria

NIF 72131904V

