

R15



Dña. Melanie Creutz  
Platero Lucas Valdés, 14, 3º 4  
14007- Córdoba

Madrid, a 16 de mayo de 2012

Estimada Sra. Creutz:

Nos dirigimos a usted en respuesta a su escrito, recibido con fecha 8 de mayo de 2012, referente a una póliza de protección de pagos contratada a través de Cofidis.

Le informamos que la póliza a la que hace referencia, no nos consta en nuestra base de datos ya que se trata de un seguro contratado en un inicio con CNP IAM el cual no es gestionado por CNP ASSURANCES S.A., SUCURSAL EN ESPAÑA.

No obstante, aunque el producto sobre el que usted nos reclama no pertenece a nuestra compañía, hemos dado traslado de la reclamación a la compañía aseguradora encargada de dar respuesta a este tipo de productos:

ASSURANCE CREDIT MUTUEL  
34 RUE DU WACKEN  
67906- STRASBOURG CEDEX 9  
FRANCE

Esperamos haber podido aclarar sus dudas, no obstante, nuestro Servicio de Atención al Cliente queda a su disposición para cualquier aclaración adicional que estime oportuna en el teléfono 91-524.34.00.

Atentamente,

  
CNP ASSURANCES, S.A. SUCURSAL EN ESPAÑA  
Servicio de Atención al Cliente  
Teléfono: 91 524 34 00



ACM VIE, S.A. y ACM IARD, S.A.  
Departamento de Atención al Cliente  
C/ Claudio Coello, 123  
MADRID

Madrid, a 17 de mayo de 2012

Estimados Sres.:

Les adjuntamos, para su tramitación, escrito de reclamación de. Dña. Melanie Creutz, referente a una póliza de protección de pagos que tiene contratada con Cofidis.

Atentamente,

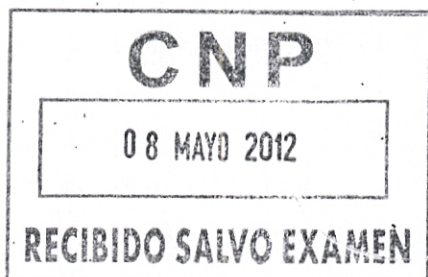
CNP ASSURANCES, S.A. SUCURSAL EN ESPAÑA  
Servicio de Atención al Cliente

Me dirijo a ustedes,

con el motivo del préstamo de 3.106,46€ que me concedieron con Cofidis en 2004.

En ese contrato había varios puntos en uno de ellos ponía que si me quedaba desempleo ustedes se harían cargo de dicha cantidad. Yo puse en su momento, 2004, toda la documentación a Cofidis telefónicamente también así que les ruego que tomen las medidas oportunas.

Atentamente y Saludo



Melanie Crente  
X 25083 19 P

Nº Envío:NB00016220414



08/05/2012/17:40

Fax (antiguo Fax ET)

BUROFAX

EXPEDIDOR

MELANIE  
CREUTZ  
PLATERO LUCAS VALDÉS Nº 14 3º 4  
14007 CORDOBA  
CORDOBA

Nº de páginas excluida carátula

1

Fecha / hora de admisión / tipo

08/05/2012/17:40/NB

Oficina admisión 1400010

Nº de fax destino RICO 26666 (914188428)

Nº contrato

Nº cliente

Anexo



NB00016220414

Acuse de recibo

Copia certificada

DESTINATARIO

C.N.P.  
ASSURANCE  
OCANDIANO Nº 10  
28023 MADRID  
MADRID

En caso de presentarse originales deficientes se deberán consignar las siglas: RE (Riesgo Expedidor)

Correos SOLO podrá emitir certificaciones de texto de los documentos que queden depositados en las oficinas en el momento de la admisión de los burofax.

Conforme