

R13



D. José María Miranda Rodríguez
C/ Tejedores, 2
37100- Ledesma
SALAMANCA

Madrid, a 08 de octubre de 2012

Estimado Sr. Miranda:

Nos dirigimos a usted en respuesta a su escrito de reclamación, recibido con fecha 04 de septiembre de 2012, referente a una póliza de protección de pagos contratada a través de Cofidis.

Le informamos que la póliza a la que hace referencia, no nos consta en nuestra base de datos ya que se trata de un seguro contratado en un inicio con CNP IAM el cual no es gestionado por CNP ASSURANCES S.A., SUCURSAL EN ESPAÑA.

No obstante, aunque el producto sobre el que usted nos reclama no pertenece a nuestra compañía, hemos dado traslado de la reclamación a la compañía aseguradora encargada de dar respuesta a este tipo de productos:

ASSURANCE DU CREDIT MUTUEL
Departamento de Atención al Cliente
C/ Claudio Coello, 123
28006- MADRID

Esperamos haber podido aclarar sus dudas, no obstante, nuestro Servicio de Atención al Cliente queda a su disposición para cualquier aclaración adicional que estime oportuna en el teléfono 91-524.34.00.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive script.

CNP ASSURANCES, S.A. SUCURSAL EN ESPAÑA
Servicio de Atención al Cliente
Teléfono: 91 524 34 00



ACM VIE, S.A. y ACM IARD, S.A.
Departamento de Atención al Cliente
C/ Claudio Coello, 123
28006- MADRID

Madrid, a 08 de octubre de 2012

Estimados Sres.:

Les adjuntamos, para su tramitación, escritos de reclamación de D. José María Miranda Rodríguez y D. José Luis Velilla Rubio (de este último adjuntamos copia impresa del correo electrónico que envió), presentadas ante el Servicio de Reclamaciones de esta Compañía, referentes a unas pólizas de protección de pagos que tienen contratadas con Cofidis.

Atentamente,

CNP ASSURANCES, S.A. SUCURSAL EN ESPAÑA
Servicio de Atención al Cliente

CNP IAN S.A.

C/ Ochandiano nº 10, Planta 2ª

El Plantio-28023 Madrid

Me dirigo a ustedes con la intencion de pedirles copia del contrato original firmado por mi con las condiciones generales o copia original de mi pertenencia a dicho seguro , ya que no tengo copia o contrato en mi poder de dicho seguro , que acontinuacion detallo: Contrato de seguro colectivo nº 20531 suscrito por cofidis con ustedes (de proteccion de deuda).

Con nº de linea de credito 101.677.555.31.

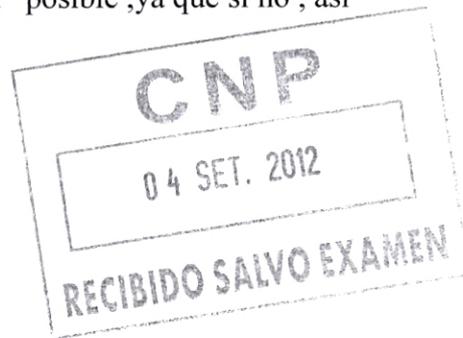
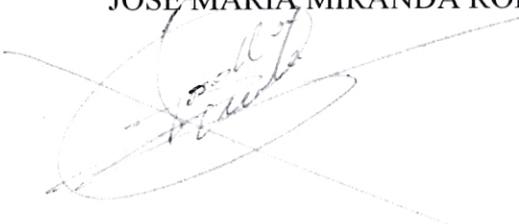
Jose maria miranda Rodríguez DNI:7.981.082 J

C/ Tejedores nº 2 LEDESMA C.P. 37100 (SALAMANCA)

Les agradecería su contestación a la mayor brevedad posible ,ya que si no , asi podre reclamarlo a la Dirección General de Seguros.

Sin nada mas que decir ,reciban un cordial saludo.

JOSE MARIA MIRANDA RODRIGUEZ



CD 00812102725

FIRMA

