

RO6



D. Álvaro de Lasala Lobera
Pº Independencia, 32, 4º izqda
50004- Zaragoza
ZARAGOZA

Madrid, a 24 de febrero de 2011

Estimado Sr. De Lasala:

Nos ponemos en contacto con usted en respuesta al escrito que hemos recibido con fecha 21 de febrero en nombre de su cliente Don Jesús Laguardia Rupérez, referente a una póliza de protección de pagos que él contrató a través de Cofidis.

Le informamos que la póliza a la que se hace referencia, no consta en nuestra base de datos ya que se trata de un seguro de CNP ASSURANCES el cual no es gestionado actualmente por CNP ASSURANCES, S.A., SUCURSAL EN ESPAÑA, dando traslado del mismo a nuestra matriz en Francia, que es la responsable de dar respuesta a las cuestiones que se planteen sobre este tipo de producto.

Así mismo, le indicamos que EN CASO DE RECLAMACIÓN, puede acudir al asegurador a través de COFIDIS HISPANIA EFC, S.A.- Ronda General Mitre 126, 08021 Barcelona. En caso de discrepancia con la respuesta facilitada, usted puede dirigirse a CNP Assurances: 4 Place Raoul Daultry, 75716 París cedex 15, Francia.

Igualmente, le informamos que puede contactar con Cofidis a través de la dirección de correo electrónico seguros@cofidis.es, o bien por fax en el número 93 434 01 81 o en el teléfono 93 253 56 32. Las personas de contacto son Lourdes Burgos, Cristina Muñoz y Emilia Herrero.

Esperamos haber podido aclarar sus dudas, no obstante, nuestro Servicio de Atención al Cliente queda a su disposición para cualquier aclaración adicional que estime oportuna en el teléfono 91-524.34.00.

Atentamente,


CNP ASSURANCES, S.A., SUCURSAL EN ESPAÑA
Servicio de Atención al Cliente
Teléfono: 91 524 34 00



CNP ASSURANCES
COFIDIS INTERNATIONAL
CF5H
4 place Raoul Dautry
75716-PARIS CEDEX 15

Madrid, a 24 de Febrero de 2011

Estimados Sres.:

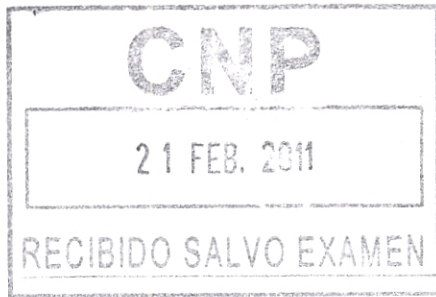
Les adjuntamos escrito de reclamación que hemos recibido del abogado de Don Jesús Laguardia Rupérez, referente a una póliza de protección de pagos que este contrató a través de Cofidis.

Un cordial saludo,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'THIERRY VASQUEZ', with a large, sweeping flourish extending to the right.

THIERRY VASQUEZ

ÁLVARO DE LASALA LOBERA



ABOGADO

CNP IAM S.A.

C/ Ochandiano nº 10, 2ª Planta
28.023 Madrid

En Zaragoza, a 16 de febrero de 2011.

Muy Sres. Míos:

Les dirijo la presente en nombre de mi cliente **DON JESÚS LAGUARDIA RUPÉREZ**, asegurado por adhesión a la póliza de seguro colectivo de desempleo nº 8877Z suscrita por **COFIDIS HISPANIA EFC S.A.** con **CNP IAM S.A.** en relación al contrato de préstamo nº 10186742631.

El Sr. Laguardia ya les comunicó oportunamente a través de COFIDIS HISPANIA EFC SAU, la pérdida de su empleo a partir del 1 de septiembre de 2010, fecha asimismo de efecto de pago por parte del INEM de la prestación por desempleo. Desde tal fecha permanece ininterrumpidamente en situación de desempleo percibiendo la correspondiente prestación del INEM.

A pesar de que el Sr. Laguardia viene cumpliendo hasta la fecha todos y cada uno de los requisitos exigidos con arreglo a la póliza para la cobertura en caso de siniestro, ustedes sin embargo no han procedido al abono de las cuotas mensuales de su deuda con COFIDIS HISPANIA EFC SAU, pago que debería haber comenzado tras el plazo de franquicia de los 90 días (s.e.u.o., a partir del recibo correspondiente al periodo del 1 al 31 de diciembre de 2010).

Por medio de esta carta les requiero para que procedan a reembolsar a mi cliente todas las cuotas de deuda abonadas del préstamo suscrito con COFIDIS HISPANIA EFC SAU a partir del del periodo del 1 al 31 de diciembre de 2010 inclusive hasta la actualidad, así como para que en lo sucesivo (y siempre que se continúen cumpliendo las condiciones) abonen las que se devenguen hasta el periodo máximo fijado en la póliza (salvo error, de 12 meses). Doy por hecho que ustedes disponen de los correspondientes justificantes del abono de la prestación de desempleo,

sin perjuicio de lo cual les adjunto copia a la presente. En caso de que precisen de algún otro tipo de documentación, háganmelo saber.

Debo indicarles que si en el término de 10 días a partir de la recepción de la presente, ustedes no proceden a reembolsar a mi cliente las cuotas vencidas de la deuda, y a pagar las que se devenguen en lo sucesivo, iniciaré sin mayor dilación las acciones judiciales oportunas en defensa de los intereses de mi cliente.

Sin otro particular, a la espera de sus noticias, aprovecho la ocasión para saludarles atentamente.

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'A' followed by several vertical strokes and a final flourish.

Lc. ALVARO DE LASALA LOBERA
Abogado n.º 4416 de Zaragoza



AVISO DE ABONO DE PRESTACION DEL INEM

N. REC. 055173

| | | | | |
|---|------------|-------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|
| FECHA | CLAVE SUC. | SUCURSAL | DEVENGO | DEDUCCION |
| 11-10-2010 | 0150.1 | 05001 ZARAGOZA URB.49 - LA BOMBARDA | | REFERENCIA 000140-00025429440L |
| EMISORA/ORDENANTE | | | TITULAR/BENEFICIARIO | |
| INSTITUTO NACIONAL DE EMPLEO | | | LAGUARDIA RUPEREZ JESUS | |
| 041 PREST. DESEMPLEO LPD | | | 01-09-10 30-09-10 000109074 000000000 | |
| 076 APORTACION A LA S.S | | | 000000000 000004770 | |
| TIPO RETENCION IRPF 00,00 | | | | |
| DESTINATARIO | | | IMPORTE TOTAL | |
| 11-10-10 | | | 1.043,04 | |
| R -013477 | | | CODIGO CUENTA CLIENTE (C.C.C.) | |
| 23 | | | 2085 0150 11 0330207691 | |
| 50090000 | | | FECHA VALOR | |
| 00190001 | | | 11-10-2010 | |
| ASENTAMOS EN SU CUENTA EL APUNTE DETALLADO. | | | ENTIDAD OFICINA DC NUMERO DE CUENTA | |



0084310139248177

Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Zaragoza, Aragón y Rioja N.I.F. G-50000652

PARA CUALQUIER ACLARACION DIRIGIRSE CON ESTA NOTA A LA ENTIDAD EMISORA LA CUAL HA FACILITADO ESTA INFORMACION.



AVISO DE ABONO DE PRESTACION DEL INEM

N. REC. 054837

| | | | | |
|---|------------|---|---------------------------------------|-----------------------------------|
| FECHA | CLAVE SUC. | SUCURSAL | DEVENGO | DEDUCCION |
| 10-11-2010 | 8366.8 | 08366 ZARAGOZA URB.97 - VALDESPARTERA I | | REFERENCIA 000140-00025429440L |
| EMISORA/ORDENANTE | | | TITULAR/BENEFICIARIO | |
| INSTITUTO NACIONAL DE EMPLEO | | | LAGUARDIA RUPEREZ JESUS | |
| 041 PREST. DESEMPLEO LPD | | | 01-10-10 30-10-10 000109074 000000000 | |
| 076 APORTACION A LA S.S | | | 000000000 000004770 | |
| TIPO RETENCION IRPF 00,00 | | | | |
| DESTINATARIO | | | IMPORTE TOTAL | |
| 10-11-10 | | | 1.043,04 | |
| R -010508 | | | CODIGO CUENTA CLIENTE (C.C.C.) | |
| 22 | | | 2085 8366 80 0330234846 | |
| 50090000 | | | FECHA VALOR | |
| 00190001 | | | 10-11-2010 | |
| ASENTAMOS EN SU CUENTA EL APUNTE DETALLADO. | | | ENTIDAD OFICINA DC NUMERO DE CUENTA | |



0014390129608274

Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Zaragoza, Aragón y Rioja N.I.F. G-50000652

PARA CUALQUIER ACLARACION DIRIGIRSE CON ESTA NOTA A LA ENTIDAD EMISORA LA CUAL HA FACILITADO ESTA INFORMACION.



AVISO DE ABONO DE PRESTACION DEL INEM

N. REC. 056138

DEVENGO DEDUCCION

| | | | |
|---|------------|---|-------------------------------------|
| FECHA | CLAVE SUC. | SUCURSAL | REFERENCIA |
| 10-12-2010 | 8366.8 | 08366 ZARAGOZA URB.97 - VALDESPARTERA I | 000140-00025429440L |
| EMISORA / ORDENANTE | | TITULAR / BENEFICIARIO | |
| INSTITUTO NACIONAL DE EMPLEO | | LAGUARDIA RUPEREZ JESUS | |
| 041 PREST. DESEMPLEO LPD | | 01-11-10 | 30-11-10 000109074 000000000 |
| 076 APORTACION A LA S.S | | | 000000000 000004770 |
| TIPO RETENCION IRPF 00,00 | | | |
| DESTINATARIO | | | IMPORTE TOTAL |
| 10-12-10 | | | 1.043,04 |
| R -009267 | | | CODIGO CUENTA CLIENTE (C.C.C.) |
| 23 | | | 2085 8366 80 0330234846 |
| 50090000 | | | FECHA VALOR |
| 00190001 | | | 10-12-2010 |
| ASENTAMOS EN SU CUENTA EL APUNTE DETALLADO. | | | ENTIDAD OFICINA DC NUMERO DE CUENTA |
| Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Zaragoza, Aragón y Rioja N.I.F. G-50000652 | | | |



0044280139570366

PARA CUALQUIER ACLARACION DIRIGIRSE CON ESTA NOTA A LA ENTIDAD EMISORA LA CUAL HA FACILITADO ESTA INFORMACION

AC1



AVISO DE ABONO DE PRESTACION DEL INEM

N. REC. 055538

DEVENGO DEDUCCION

| | | | |
|---|------------|---|-------------------------------------|
| FECHA | CLAVE SUC. | SUCURSAL | REFERENCIA |
| 10-01-2011 | 8366.8 | 08366 ZARAGOZA URB.97 - VALDESPARTERA I | 000140-00025429440L |
| EMISORA / ORDENANTE | | TITULAR / BENEFICIARIO | |
| INSTITUTO NACIONAL DE EMPLEO | | LAGUARDIA RUPEREZ JESUS | |
| 041 PREST. DESEMPLEO LPD | | 01-12-10 | 30-12-10 000109074 000000000 |
| 076 APORTACION A LA S.S | | | 000000000 000004770 |
| TIPO RETENCION IRPF 00,00 | | | |
| DESTINATARIO | | | IMPORTE TOTAL |
| 11-01-11 | | | 1.043,04 |
| R -010673 | | | CODIGO CUENTA CLIENTE (C.C.C.) |
| 00 | | | 2085 8366 80 0330234846 |
| 50090000 | | | FECHA VALOR |
| 00190001 | | | 10-01-2011 |
| ASENTAMOS EN SU CUENTA EL APUNTE DETALLADO. | | | ENTIDAD OFICINA DC NUMERO DE CUENTA |
| Caja de Ahorros y Monte de Piedad de Zaragoza, Aragón y Rioja N.I.F. G-50000652 | | | |



0011010179492855

PARA CUALQUIER ACLARACION DIRIGIRSE CON ESTA NOTA A LA ENTIDAD EMISORA LA CUAL HA FACILITADO ESTA INFORMACION

A

AVISO DE ABONO DE PRESTACION DEL INEM

iberCaja
N. REC. 057021

| | | | |
|------------------------------|------------|---|-----------------------------------|
| FECHA | CLAVE SUC. | SUCURSAL | DEVENGO DEDUCCION |
| 10-02-2011 | 8366.8 | 08366 ZARAGOZA URB.97 - VALDESPARTERA I | REFERENCIA 000140-00025429440L |
| EMISORA/ORDENANTE | | TITULAR/BENEFICIARIO | |
| INSTITUTO NACIONAL DE EMPLEO | | LAGUARDIA RUPEREZ JESUS | |
| 041 PREST. DESEMPLEO LPD | | 01-01-11 | 30-01-11 000109074 000000000 |
| 076 APORTACION A LA S.S | | | 000000000 000004770 |
| TIPO RETENCION IRPF 00,00 | | | |
| DESTINATARIO | | IMPORTE TOTAL | |
| JESUS LAGUARDIA RUPEREZ | | 1.043,04 | |
| CL BELLE EPOQUE 25 SEGUNDO A | | 2085 8366 80 0330234846 10-02-2011 | |
| 50019 ZARAGOZA | | CODIGO CUENTA CLIENTE (C.C.C) | |
| 08366 | | FECHA VALOR | |

ASENTAMOS EN SU CUENTA EL APUNTE DETALLADO.
Caja de Ahorros y Monte Piedad de Zaragoza, Aragón y Rioja N.I.F. G-50000652

PARA CUALQUIER ACLARACION DIRIGIRSE CON ESTA NOTA A LA ENTIDAD EMISORA LA CUAL HA FACILITADO ESTA INFORMACION.