

R05



Dña. Ana Nkoumou Mendo de Gómez
C/ Avda. Reyes Católicos, 43, 4º C
16003- Cuenca
CUENCA

Madrid, a 29 de marzo de 2011

Estimada Sra. Nkoumou:

Nos dirigimos a usted en respuesta a su escrito, recibido con fecha 28 de marzo de 2011, referente a una póliza de protección de pagos contratada a través de Cofidis.

Le informamos que la póliza a la que hace referencia, no nos consta en nuestra base de datos ya que se trata de un seguro contratado en un inicio con CNP IAM el cual no es gestionado por CNP ASSURANCES S.A., SUCURSAL EN ESPAÑA.

No obstante, aunque el producto sobre el que usted nos reclama no pertenece a nuestra compañía, hemos dado traslado de la reclamación a la compañía aseguradora encargada de dar respuesta a este tipo de productos:

ASSURANCE CREDIT MUTUEL
34 RUE DU WACKEN
67906- STRASBOURG CEDEX 9
FRANCE

Esperamos haber podido aclarar sus dudas, no obstante, nuestro Servicio de Atención al Cliente queda a su disposición para cualquier aclaración adicional que estime oportuna en el teléfono 91-524.34.00.

Atentamente,



CNP ASSURANCES, S.A. SUCURSAL EN ESPAÑA
Servicio de Atención al Cliente
Teléfono: 91 524 34 00



ASSURANCE CREDIT MUTUEL
PERSONEL
A L'ATTENTION DE MR. BLOCH
EQUIPE 5C
34 RUE DU WACKEN
67906 STRASBOURG CEDEX 9
FRANCE

Madrid, a 29 de marzo de 2011

Estimado Sr. Bloch:

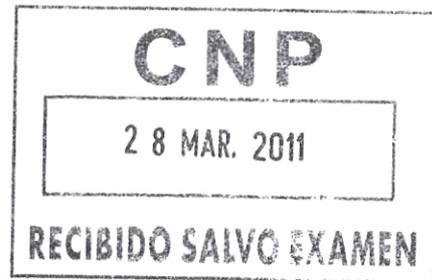
Le adjuntamos carta de reclamación de la asegurada de COFIDIS Dña. Ana Nkoumou Mendo de Gómez, para su tramitación.

Un cordial saludo,

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

THIERRY VASQUEZ

CNP ASSURANCES S.A.
SUCURSAL EN ESPAÑA
c/ Ochandiano 10-2ª
28023.- MADRID



Cuenca a, 23-03-2011

Estimados Srs.:

Estoy adherida al Seguro Colectivo nº 88772 suscrito por Cofidis Hispania E.F.C.,S.A., y habiendo causado laboral por finalización de contrato no he podido hacer frente al préstamo que concerté en su día por dicha entidad, quien me demandó judicialmente reclamando la cantidad adeudada y por sentencia de fecha 17 de Febrero de 2011 he de abonar el importe de 3.307,05€ más intereses.

Que siendo objeto del seguro contratado dicho siniestro lo pongo en su conocimiento al objeto de que se hagan cargo del pago de dicha cantidad.

Sin otro particular

ANA NKOUMOU MENDO DE GOMEZ
Nif 4623353p
C/ Avda. Reyes Católicos 43-4º C
16003.- Cuenca

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ana Nkoumou Mendo de Gomez', followed by a horizontal line.

CNP
28 MAR. 2011
RECIBIDO SALVO EXAMEN



FIRMA

CNP ASSURANCES S.A
SUCURSA EN ESPAÑA
C/O CHANDIANO 10-2ª
28023 MADRID



CERTIFICADO