

Sra. Ana Díaz Herrero
Cl. Carmen Amaya, 15.
Portal 2, bajo A.
28919 LEGANÉS
MADRID

Seguro Individual Hospitalización y Accidentes

PÓLIZA N°: 01001003001001000567

ASUNTO: Reclamación

Madrid, a 25 de abril de 2022

Estimada Señora Díaz,

Acusamos recepción de su escrito, recibido el 20 de abril de 2022, en relación con el envío de las Condiciones Particulares del contrato de seguro de Hospitalización y Accidentes, suscrito con CNP Assurances Sucursal en España, y por el que solicita la cancelación de dicha póliza.

En primer lugar, nos gustaría transmitirle nuestras sinceras disculpas por los inconvenientes que la situación descrita en su comunicación le ha podido causar. Tomamos nota de sus comentarios, los cuales nos servirán para mejorar el servicio que prestamos a nuestros clientes y evitar situaciones similares en el futuro.

Asimismo, le informamos que estamos trabajando para implementar nuevas medidas en nuestro proceso de envío de las pólizas de seguro, con el fin de que sea más eficiente y seguro. Por ello, estos documentos se remitirán próximamente en un sobre de tamaño más reducido y se efectuará mediante correo postal certificado.

Por otro lado, respecto al seguro de Hospitalización y Accidentes que contrató el pasado 6 de abril de 2022, nos ha comunicado su voluntad de cancelarlo, conforme al derecho de desistimiento. Por consiguiente, le informamos que con fecha 22 de abril de 2022 se ha procedido a la cancelación de su póliza, con fecha de efecto desde su inicio, conforme a su solicitud.

Teniendo en cuenta lo anterior, le confirmamos que el seguro de Hospitalización y Accidentes con número de póliza 01001003001001000567 está cancelado y, por tanto, no se emitirá ningún recibo para el cobro de la prima.

En caso de que necesite cualquier aclaración o información adicional, estamos a su disposición en el teléfono 93 606 52 58 o mediante el correo electrónico reclamaciones@cnp.es

Reciba un cordial saludo,



Área de Protección del Cliente
CNP Assurances, Sucursal en España.

From: Ana Díaz Herrero (Anubis) <brujanubis@yahoo.es>
To: reclamaciones@cnp.es <reclamaciones@cnp.es>
Subject: vulneración de la intimidad y posible violación de datos
Date: 2022-04-20 15:57:34

Buenas tardes, les escribo para hacerles llegar mi malestar al recibir en mi buzón de correos de casa un sobre suyo con mi "Seguro individual de hospitalización y accidentes temporal" totalmente manipulado. El sobre se encontraba totalmente abierto y sobresalía del buzón con datos sensibles en su interior.

Ya estaba pensando en no firmar dicho seguro pero ésto ha sido lo que ha llevado a cabo el tomar la decisión al ver como tratan mis datos personales por lo que le pido que den baja al mismo.

NO les voy a enviar la domiciliación bancaria y espero que no sean capaces de pasarme ni un recibo.

Atentamente,

Ana Díaz Herrero, DNI 52373590Z

Este mensaje y los documentos que, en su caso, lleve anexos, se dirige exclusivamente a su(s) destinatario(s) y contiene información privilegiada o confidencial. Dicha información no puede ser copiada, distribuida y/o reproducida sin autorización de CNP ASSURANCES sucursal en España. Si ha recibido esta comunicación por error, le rogamos que nos lo notifique inmediatamente respondiendo a este correo electrónico y luego lo elimine de su sistema. CNP ASSURANCES sucursal en España es una marca registrada y tiene todos los derechos reservados. Cualquier uso publicitario de la marca CNP ASSURANCES sucursal en España o de información facilitada por esta compañía deberá contar con la autorización expresa de su propietario, pudiendo incurrir en responsabilidades legales en caso contrario. Las opiniones, conclusiones y demás información contenida en este mensaje, que no se relacionen con los asuntos oficiales de esta empresa, se considerarán como no dadas o aprobadas por ella. -----
This message, and any documents attached to it, is intended exclusively for the addressee(s) and contains privileged or confidential information. Such information may not be copied, distributed and/or reproduced without the authorization of CNP ASSURANCES sucursal en España. If you have received this communication in error, please notify us immediately by answering to this e-mail and then delete it from your system. CNP ASSURANCES sucursal en España is a registered brand and has all rights reserved. Any advertising use of the CNP ASSURANCES sucursal en España brand or information given by this company must have the express authorization of its owner, and may incur legal responsibilities on the contrary. The opinions, conclusions and other information not related to this company's official matters contained in this message, will be considered as not given or approved by the company.