

Ramirez, Sonia (CNP-IS ES)

De: Morales, Cristopher (CNP-IS ES)
Enviado el: miércoles, 13 de mayo de 2015 10:21
Para: Ramirez, Sonia (CNP-IS ES)
Asunto: CALCULO DE EXTORNO MANUAL.

Importancia: Alta

Sonia,

Te adjunto la información del extorno solicitado.

En resumen el importe a EXTORNAR AL CLIENTE asciende a: 749,22 EUR

La Caixa TIENE QUE DEVOLVER A CNP el importe de: 374,61 EUR (AQUÍ EL PROBLEMA – LA ENTIDAD ACTUAL “LA CAIXA” SE NIEGA)

FICHERO DE PRODUCCIÓN CNP

EXTORNOS

TOTAL:

PRIMA
NETA

Tomador	Nº Operación	Mes	Fecha de efecto	Importe del préstamo	Prima bruta con impuestos	Prima bruta sin impuestos	Comisión Burgos 50 %	A liquidar a CNP	Recibo prima CNP	Recibo prima
ESTEVEZ SANTAMARIA, ALVARO	80817	may-12	14/05/2012	181.818,18	1.911,12	1.800,10	900,05	900,05	COBRADO	COBRADO

F.Vto	PRIMAS PUC	PUI	50% COMISIONES
14/05/2017	1.800,10	900,05	0,00



Cristopher Morales Yap
Administrador de productos.
Área de Operaciones.

CNP PARTNERS de Seguros y Reaseguros, S.A.
C/ Ochandiano, 10 - 28023 MADRID

2015 / 2636 AS

Pablos, Belen (CNP-IS ES)

De: Alvaro Estevez [alvest149@gmail.com]
Enviado el: lunes, 27 de abril de 2015 18:01
Para: #ES-CNP_Partners - Reclamaciones
Asunto: Fwd: solicitud extorno seguro
Datos adjuntos: solicitud extorno.docx; certificado cancelación hipoteca.pdf

Categorías: Categoría naranja; Categoría púrpura; Categoría amarilla

Buenos días.

Contacto con Ustedes para solicitar el extorno de un seguro de protección de pagos, vinculado a una hipoteca que he cancelado anticipadamente, y cuyos detalles pueden consultar en la documentación que adjunto.

Quedo en espera de sus noticias, que espero sean favorables a la petición que les curso.

Si fuera necesario, pueden ponerse en contacto conmigo, respondiendo a este email, o en el teléfono 696450968.

Atentamente.
Alvaro Estévez Santamaría

El abajo firmante, cuyos datos se indican más abajo, solicita la amortización/cancelación de la operación de activo que se especifica.

Datos del solicitante

Nombre y apellidos/Razón social	NIF	
Domicilio	Tel.	CP
Depósito vinculado	Oficina	Número de cuenta

Datos de la operación

Clase de operación activa PRESTAMO	Número 9620296339293-91
Finca, calle, núm., piso... (si se trata de garantía hipotecaria) RUIZ DE ALARCON 40 1	Finca registral nº 0021307
Localidad 09001 BURGOS	Registro de la Propiedad (localidad y nº) BURGOS 4-000

Operación que se solicita

Amortización total	Amortización parcial:	Reducción del importe de las cuotas	Reducción del número de cuotas
CANCELACIÓN anticipada del préstamo,			
X cuenta de crédito, crédito abierto, leasing... Si es hipotecario: escritura de cancelación de la hipoteca:			
		en catalán	en castellano

En los supuestos de cancelación anticipada del crédito, los titulares renuncian expresamente en lo menester a la facultad de realizar nuevas disposiciones. En los supuestos de cancelación anticipada de un contrato de arrendamiento financiero (leasing), el solicitante declara conocer las implicaciones de índole fiscal que pueden incidir en dicha operación si se realiza con anterioridad a los plazos mínimos establecidos en la normativa legal vigente.

Localidad y fecha	BURGOS	15 de abril de 2015
-------------------	---------------	----------------------------

Firma del solicitante

Recibo por amortización/cancelación

Caixabank, S.A., "la Caixa", -NIF A08663619-, recibe el importe que se indica a continuación, por los conceptos que se detallan, referidos al contrato que también se especifica.

Contrato nº	Fecha	Oficina	Número de cuenta	Número de recibo	Empresa emisora
29633929391	10-04-2015	1498	21000300119		CAIXABANK, S.A.
CANCELACION DE UN PRESTAMO					
SALDO ANTERIOR :			224.443,20	IMPORTE PRESTAMO :	252.000,00
SALDO ACTUAL :			0,00		

			AMORTIZACION :		224.443,20
			INTERESES :		174,57
			COMP.DESISTIMIENTO :		1.122,22

Importe total

225.739,99 EUR

El director de la oficina (37.559.974 PTS)

 ALVARO ESTEVEZ SANTAMARIA
 MARIA GEMMA UBIERNA CHARCAN

 RUIZ DE ALARCON, 40 SEGUNDO B
 09002 BURGOS

ALVARO ESTEVEZ SANTAMARIA
C/Ruiz de Alarcón, 40 2º B
09002 BURGOS

Departamento de Atención al Cliente
CNP IAM, S.A. Sucursal en España
C/ Ochandiano, 10. Edif. E Plt 2 El Plantío
28023 Madrid

Burgos, a 22 de abril de 2015

Estimados señores:

Con fecha 15 de mayo de 2012 suscribí un préstamo hipotecario con Banca Cívica cuyo número es **624.322.00-8**, con un capital de 252.000€, al que se le incorporó un **seguro de protección de pagos, de prima única, para cubrir posibles contingencias derivadas de la falta de pago de cuotas, por desempleo, AT/IT, etc, con una vigencia de 60 meses, por un importe de 2.652,30€.**

Al absorber La Caixa a Banca Cívica, la numeración del préstamo pasa a ser **9620296339293-91.**

Con fecha **15 de abril de 2015**, he procedido a la cancelación del citado préstamo (adjunto el correspondiente certificado de cancelación). Esto quiere decir que transcurridos 3 años (sobre un total de 5 de cobertura del seguro de protección de pagos), ha dejado de existir el objeto de aseguramiento de ese riesgo, al haber amortizado anticipadamente el préstamo hipotecario.

Como quiera que no ha finalizado aún el periodo de cobertura por el que he pagado, y habiendo desaparecido el riesgo asegurado,

SOLICITO:

El **extorno** del seguro por el importe que resulte de restar la cantidad abonada en su momento mediante el pago de una prima única de 2.652,30€ (por una cobertura de **5 años**), y el periodo efectivamente transcurrido de cobertura real (**3 años**), al haber desaparecido el riesgo que fundamenta el aseguramiento, en un plazo inferior al pactado y sobre el que se realizó el cálculo de la citada prima.

Sírvanse acordarlo así, para no perjudicar mis intereses en la legítima petición que les traslado.

Procedan a la mayor brevedad posible, al abono del importe resultante en el siguiente número de cuenta:

LA CAIXA: ES62 2100 1498 4521 0030 0119

Sin otro particular, reciban un cordial saludo.

Alvaro Estévez Santamaría

DNI: 13.153.266 A