

4774

**Hoja de Control: Documentación a Firmar**

(Esta hoja deberá ser entregada junto con la Ficha de Selección de Proveedor)

<b>Fecha:</b>	21/12/2020						
<b>Sociedad:</b>	CNP ASSURANCES						
<b>Tipo de documento:</b>	Contrato /Anexos <input checked="" type="checkbox"/>	Presupuesto/ Proyecto <input type="checkbox"/>	Doc. Consejo <input type="checkbox"/>	Doc. Hacienda <input type="checkbox"/>	Doc. DGSFP <input type="checkbox"/>	Doc. Planes/EPVS <input type="checkbox"/>	Otro: (especificar)
<b>Solicitado por:</b> (Director del CODIR)	LUIS JAVIER SANCHEZ						
<b>Contenido / Objetivo:</b> Principal Acuerdo, entregables y descripción del servicio	DOMINIO SERVIDOR LICENCIA						

**Cumplimentar en caso de contrato, presupuestos, proyectos, u obligaciones de pago**

<b>Denominación del Documento:</b>	CONTRATO		
<b>Apoderado/s de CNP:</b> <i>(según importe económico del contrato)<sup>(1)</sup></i>	SANTIAGO DOMINGUEZ		
<b>Contraparte:</b> (proveedor, o interviniente)	JOSE PABLO SENANDE DE AUBAY		
<b>Fecha de inicio del contrato:</b>	INMEDIATO		
<b>Fecha de vencimiento del contrato:</b>	AL AÑO		
<b>Renovación Tácita:</b>	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
<b>Preaviso Cancelación:</b>	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Especificar preaviso:
<b>Penalización por cancelación:</b>	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Importe:
<b>Actualización precio por IPC, etc.:</b>	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
<b>Delegación actividades críticas:</b>	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Especificar:
<b>KPI / SLA:</b>	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
<b>Presupuestado:</b>	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Importe (IVA no incluido): 13560
<b>Código CECO:</b>			
<b>Código PEP:</b>			
<b>Activable:</b>	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
<b>Periodicidad del pago:</b>	Mensual <input type="checkbox"/>	Trimestral <input type="checkbox"/>	Anual <input type="checkbox"/> Pago único <input type="checkbox"/>

**- OBLIGATORIO -**

<b>Responsable del Departamento y Director del CODIR correspondiente:</b> <i>F. Alberti</i>	Fecha:	Firma:	Firma:
<b>Verificación de Control Financiero:</b> <i>En el caso de que el gasto sea activable.</i>	Fecha:	Firma:	
<b>Verificación de Control de Gestión:</b> <i>En el caso de que el gasto esté presupuestado y el pedido o la factura no superen el presupuesto, no será necesaria la firma del Control de Gestión.</i>	Fecha:	Firma:	
<b>Revisión Asesoría Jurídica:</b> <i>(persona del equipo legal que ha revisado el contrato y verificado que cumple con todos los requerimientos solicitados)</i>	Fecha:	Firma:	
<b>Comentarios Asesoría Jurídica:</b>			
<b>Verificación de Compras:</b>	Fecha:	Firma:	
<b>Director General o Directora Operativa o Directora Financiera:</b> <i>T.V</i> <i>S.D</i>	Fecha: 21.12	Firma:	
<b>Director General o Directora Operativa:</b> <i>D.L</i>	Fecha: 27-12-2010	Firma:	
	Fecha: 21.12	Firma:	

(1) Véase rangos de importes económicos según hoja de pedido.



aubay  
ahead of innovation

SOLUCIÓN  
SERVICIOS IT  
CNP ASSURANCES

**Propuesta Técnica Aubay**

---

Descripción: **Propuesta Técnica Aubay**  
Elaborado por: **Aubay España**  
<http://www.aubay.es>  
Dirigido a: **CNP Assurances**

---

**Control Documental****Datos Generales**

<b>Título:</b>	CNP ASSURANCES - SOLUCIÓN SERVICIOS IT
<b>Tipo de documento:</b>	Propuesta Técnica Aubay
<b>Autor:</b>	AUBAY
<b>Número de oferta:</b>	202012-03221
<b>Revisado por:</b>	Jose Pablo Senande
<b>Fecha de emisión:</b>	30/11/2020
<b>Validez:</b>	15 días naturales

**Historial de Versiones**

<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
1.0	30/11/2020	Versión inicial	Aubay
2.0	3/12/2020	Versión modificada	Aubay
3.0	4/12/2020	Versión modificada	Aubay

**Referencias**

<b>Referencia</b>	<b>Fecha</b>	<b>Autor</b>



## Contenido

<b>I GRUPO AUBAY.....</b>	<b>4</b>
<b>II OBJETO DE LA PROPUESTA.....</b>	<b>8</b>
<b>III CONTEXTO .....</b>	<b>8</b>
<b>IV ALCANCE .....</b>	<b>8</b>
<b>V PROPUESTA TÉCNICA .....</b>	<b>9</b>
<b>V.1 RECURSOS COMUNES.....</b>	<b>9</b>
<b>V.1.1 MICROSOFT 365 .....</b>	<b>9</b>
<b>V.1.2 DOMINOS INTERNET .....</b>	<b>10</b>
<b>V.1.3 BOLSA DE HORAS SOPORTE IT .....</b>	<b>12</b>
<b>V.1.4 AUDITORIA DE SEGURIDAD BÁSICA .....</b>	<b>15</b>
<b>V.2 SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA .....</b>	<b>16</b>
<b>V.2.1 SERVICIO Cloud privada - ACENS .....</b>	<b>16</b>
<b>V.3 INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE LOS     REPRESENTANTES LEGALES Y PERSONAS DE CONTACTO .....</b>	<b>24</b>
<b>V.4 INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO INCIDENTAL DE AUBAY S.A.U. A     LOS DATOS DEL CLIENTE .....</b>	<b>25</b>
<b>VI RESUMEN PRECIOS .....</b>	<b>26</b>
<b>VII FIRMAS .....</b>	<b>27</b>



## I GRUPO AUBAY

**Aubay es grupo francés** fundado en 1997 focalizado en el en el sector de las **Tecnologías de la Información, las Comunicaciones y los servicios a la empresa**, nuestras áreas principales son Servicios Hardware/Explotación/Redes (20%), Proyectos de Desarrollo (80%) y Producto Licencia/Parametrización/Implantación/Despliegue/Soporte (10%). Además, Aubay acompaña a sus clientes VIP en otras actividades no TI en ámbitos como Servicios a la Empresa, RRHH, Formación, Gestión Financiera, Gestión de Ventas, etc.

Aubay cotiza en NYSE EURONEXT (SBF 250), más del 56% del capital es propiedad de su equipo directivo. Según cifras 2019, Aubay cuenta con más de 6.500 colaboradores y una facturación de 418 M €

Los sectores más significativos son: Industria, Telecomunicaciones, Finanzas, Administración pública y Servicios. **En Banca y Seguros estos son nuestros principales clientes:**



Uno de los valores clave de la compañía es su inversión continua en labores internas de I+D, a este concepto el grupo dedica el 10% de su actividad; el objetivo es aportar a nuestros clientes

Aubay España  
<http://www.aubay.es/>

SOLUCIÓN SERVICIOS IT



los beneficios de las últimas y más novedosas tecnologías y metodologías. Las publicaciones y libros blancos, la creación de Laboratorios Digital UX Design y el trabajo conjunto con las grandes escuelas y universidades refuerzan el carácter innovador de Aubay

El grupo Aubay cuenta con las siguientes certificaciones:

- ✓ ISO 20000-1:2011 (Service Management, Norma de gestión de Servicios de Tecnologías de la información, TI). Compatible con ITIL (IT Infrastructure Library), o guía de mejores prácticas para el proceso de GSTI. La diferencia es que el ITIL no es medible y puede ser implantado de muchas maneras, mientras que en la ISO/IEC 20000, las organizaciones deben ser auditadas y medidas frente a un conjunto establecido de requisitos, es decir es una norma más exigente que ITIL (va un paso más allá)
- ✓ ISO 27001:2013: Norma para fijar los requisitos necesarios para establecer, implantar, mantener y mejorar un sistema de gestión de la seguridad de la información, SGSI, Según el "Ciclo de Deming": Plan, Do, Check, Act (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar)
- ✓ ISO 15504: Norma para la capacidad de mejora del proceso de Software, Software Process Improvement Capability Determination, abreviado SPICE: evaluación de los procesos de desarrollo, mantenimiento de sistemas de información y productos de software.
- ✓ ISO 9001:2015 (norma de sistemas de gestión de la calidad, SGC);
- ✓ ISO 14001:2015 (Norma de establecimiento de Sistema de Gestión Ambiental, SGA, efectivo)
- ✓ ISO 18001: Norma para Sistemas de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, OHSAS, (Occupational Health and Safety Assessment Series).

En **AUBAY SPAIN** el grupo cuenta con **1040 empleados**, en nuestras oficinas de Madrid, Barcelona, Valladolid, Valencia y Bilbao.

Nuestra actividad principal en España se encuadra en el ámbito de Soluciones de Consultoría e Ingeniería tecnológica tanto en Software como en Sistemas, además de la línea de



acompañamiento de Servicios a la empresa; Aubay es experto en proyectos de Desarrollo, Servicios y Productos, dominando todas las fases del ciclo de vida de estos (Definición, Análisis, Diseño, Codificación, Pruebas/QA/Test, Validación, Integración, Explotación)

**Nuestros Servicios de Excelencia son:**

**Consultoría de Negocio**

- Expertos en Negocio
- Estrategia Operacional
- Transformación Digital
- Asesoramiento en la Operación

**Consultoría IT y Arquitectura**

- Asesoramiento y Estudios de Oportunidades
- Diseño de Arquitecturas Empresariales
- Servicios de Implementación - Programas de Fines
- Personal Especializado en IT y Arquitectura

**BI/Big data**

- Procesos del Dato
- Organización y Calidad del Dato
- Análisis e Interpretación
- Visualización del Dato

**Marketing Digital**

- Estrategias de Marketing
- Diseño Creativo
- UX (User Experience)
- Soluciones de Content Marketing

**Fast Lab**

- Diseño y Prototipos de Concepto
- Productos Mínimo Viable
- Plataformas Digitales
- Aplicaciones Inteligentes

**Gobierno**

- Dirección Estratégica
- Estrategia Operativa
- Gestión de Proyectos (PMO)
- Presencia Operativa

**Desarrollo de Aplicaciones**

- **Mac** (Front-end)
- **Cloud** (Front-end y Back-end)
- Gestión en el desarrollo del desarrollo
- Herramientas de seguimiento y mantenimiento

**Testing/QA**

- Testing Fullstack / Técnico
- Automatización del Testing
- Testing Móvil
- Testing en el Modelo Ágil

**Infraestructuras, Cloud & Seguridad**

- **Infraestructura IT**
- **Operaciones IT**
- **Servicios de Seguridad IT**
- **Ciberseguridad**

**Agile**

- Coaching Ágil
- Transformación Ágil
- Scrum Mastering
- DevOps
- Metodología Ágil

**AUBAY**  
**LA INNOVACIÓN DIGITAL ES EL CORAZÓN DE LAS LÍNEAS DE NEGOCIO**

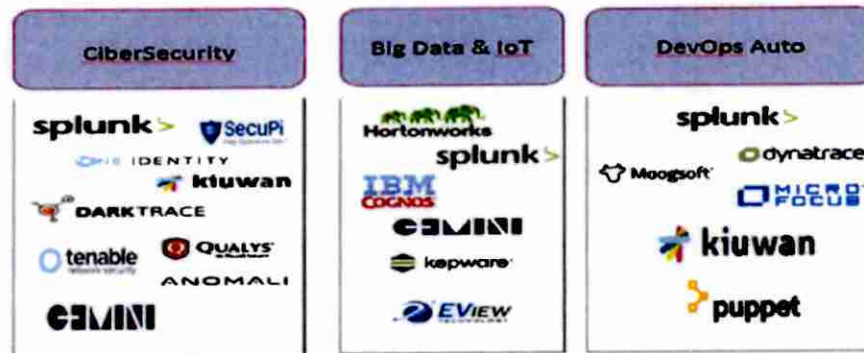


Aubay ha capitalizado la experiencia y el saber hacer conseguido en el campo de las Tecnologías de la Información y de las comunicaciones para acompañar con éxito a nuestros clientes en este tipo de servicios hacia su externalización, puesta en marcha y gestión. Nuestros clientes han contado con nosotros en estos procesos porque han podido obtener buenas referencias de éxito de su propia empresa y han obtenido siempre el compromiso, la calidad y el precio esperado por parte de Aubay

Actualmente la línea de servicios a la empresa representa un 10% de la actividad del grupo en España.



**El portfolio de soluciones** se muestra a continuación



Aubay es pionero en España en **Industria 4.0**, una visión de la fabricación informatizada con los procesos interconectados a través del Internet de las Cosas (IOT) con el objetivo de crear una fábrica inteligente. Aubay ha logrado gran expertise en esta materia gracias a aunar el conocimiento IOT, cuyo sector precursor es el sector de las telecomunicaciones, y exportándolo a sectores industriales como automoción (Monitorización y control, Mantenimiento Predictivo, Eficiencia Energética, Gestión de Trazabilidad e Inteligencia Artificial). Aubay cuenta con soluciones propias, así como con experiencia en servicios de valor añadido sobre productos comerciales.

Aubay se caracteriza por acompañar a sus clientes en la **transformación Digital** con el objetivo de ayudarles a beneficiarse de todas las ventajas que proporcionan las nuevas tecnologías y las nuevas herramientas de comunicación y compartición de información.

Ejemplos de esta actividad pueden encontrarse en Nissan entre otros.

**En RNPO**, Aubay es **proveedor de Renault Nissan desde el año 1998**

El grupo Aubay es una de las 8 empresas en las que Renault Nissan ha depositado su confianza para afrontar todos los proyectos a nivel mundial relacionados con Desarrollo de nuevas tecnologías con metodología Agile.





La facturación de Aubay con el grupo Renault Nissan en España es aproximadamente de 6M € lo que representa el 8% de la facturación de Aubay en España.

El presente documento es responsabilidad de Aubay España, S.A.U. con CIF: A82280124.

## II OBJETO DE LA PROPUESTA

El presente documento proporciona la descripción técnica planteada por AUBAY para la implantación de las diferentes infraestructuras IT requeridas por CNP ASSURANCES.

## III CONTEXTO

Debido a cambios internos dentro de la compañía, CNP ASSURANCES tiene la necesidad de implantar nuevas infraestructuras IT, para poder continuar ofreciendo sus servicios.

## IV ALCANCE

Dentro de las necesidades tecnológicas demandados por CNP ASSURANCES se encuentran los siguientes:

- Suministro y gestión de 15 licencias de Microsoft 365
- Suministro y gestión de 5 dominios de Internet
- Suministro y gestión de un servidor cloud con sistema de almacenamiento
- Bolsa de horas de soporte IT



## V PROPUESTA TÉCNICA

Aubay propone los siguientes recursos para la puesta en servicio de las diferentes infraestructuras. Presentamos tres opciones para la solución de Servidor/Almacenamiento, y los recursos comunes de suministro de licencias de Microsoft 365, dominios de Internet y bolsa de hora para la gestión y administración de los distintos recursos.

Cómo **valor añadido**, Aubay propone la realización de una **auditoría de seguridad básica** al cumplir 4 meses el servicio. Esta auditoría de seguridad se consensuará con el cliente. Estimamos que dicha auditoría no llevará más de 3 jornadas, y el precio se incluye en la bolsa de horas.

### V.1 RECURSOS COMUNES

#### V.1.1 MICROSOFT 365

Suministro de una suscripción de Microsoft 365 Empresa Básica, en modalidad de contrato anual.

Microsoft 365 incluye aplicaciones de Office como Word y Excel, almacenamiento en la nube de OneDrive, y servicios como Teams, Exchange Online y SharePoint Online. Diferentes conjuntos de aplicaciones ofrecen diferentes combinaciones de estos elementos.

Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas ofrece las aplicaciones de escritorio de Office (a partir de la versión Standard), además de 1 TB de almacenamiento en la nube de OneDrive. Estas aplicaciones siempre están al día y es posible agregar una nueva funcionalidad una vez al mes.

#### Aplicaciones premium de Office incluidas

Versiones web y móvil de Word, Excel y PowerPoint incluidas.<sup>3</sup>

#### Servicios seguros en la nube incluidos



Teams Exchange OneDrive



SharePoint

**Aubay se encargará de la gestión administrativa del entorno 365. Toda la gestión se realizará contra la bolsa de horas de soporte IT.**

Aubay España  
<http://www.aubay.es/>

SOLUCIÓN SERVICIOS IT



### V.1.1.1 Precio

La suscripción de Microsoft 365 es de tipo anual, es decir, se deberá renovar cada año para poder seguir utilizándola.

<b>Concepto</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Precio unitario</b>	<b>Precio Anual</b>
Suministro de licencias de Microsoft 365 Empresa Basica, en modalidad pago anual, duración de las licencias 1 año.	15	4,20€ mes	756€
<b>TOTAL</b>			<b>756€</b>

### V.1.2 DOMINOS INTERNET

Suministro de 5 dominios de Internet. Los dominios serán ".com", ".es", ".org", ".pt" y ".eu". Aubay gestionará la compra de los dominios, incluyendo al cliente como Contacto Administrativo de cada uno de los dominios, e incluyendo a Aubay como Contacto Técnico de cada uno de ellos.

Se incluye en cada uno de los dominios el servicio de protección y seguridad premium de dominios, que ofrece el propio registrador de dominios. Este servicio incluye lo siguiente:

- Protección y privacidad de dominio completas:
  - Protección contra secuestros de dominios y transferencias maliciosas.
  - Evita la pérdida accidental del dominio debido al vencimiento de la tarjeta de crédito u otros errores de facturación
- Protege tu dominio con análisis automáticos de malware y monitorización continuada de seguridad y notificación de posibles anomalías.
- Monitoriza las listas negras de buscadores para garantizar la protección de la reputación de tu dominio.

La compra de los dominios se realizará por un período de 1 año, sin renovación automática, llegado el plazo de renovación se comunicará al cliente la necesidad de renovación y el precio de renovación.

Se contratará un certificado de seguridad SSL, tipo comodín (wild card), para cada uno de los 5 dominios, este certificado se utilizará para la securización de las comunicaciones SFTP. Cada certificado SSL tendrá una duración inicial de 1 año, se tendrán que renovar de forma anual para poder seguir utilizándolos.



### V.1.2.1 Precio

Concepto	Cantidad	Precio unitario	Precio
Contratación dominio Internet (.com, .es, .org, .pt y .eu), con protección premium del dominio (duración 1 año)	5	45 €	225 €
Certificado seguridad SSL (wild card) de validación de dominio (duración 1 año)	5	130€	650 €
Contratación dominio Internet (.com, .es, .org, .pt y .eu) básico sin protección premium	5	15€	75€
Gestión y administración de los dominios.	1	280 €	280 €
Gestión y administración dominios básicos	1	150€	150€



### V.1.3 BOLSA DE HORAS SOPORTE IT

---

Aubay ofrece un servicio de soporte IT de resolución de las incidencias en remoto y el posible desplazamiento del técnico a las oficinas del cliente cuando la incidencia así lo requiera, o cuando el cliente solicite ayuda para incidencias puntuales. Inicialmente, todas las incidencias tratarán de resolverse en remoto.

**El servicio se prestará en formato de bolsa de horas de soporte, creemos que este es el formato que mejor se adapta a las necesidades actuales del cliente. Se ofrecen al cliente una bolsa de 50 horas iniciales.**

El periodo de duración de la bolsa de hora será de dos años, contando a partir de la fecha de comienzo de prestación del servicio. El servicio será renovado de forma automática por un periodo de tiempo igual al inicial, salvo que una de las partes manifieste su intención de no renovarlo con al menos un mes de antelación de la finalización del periodo de prestación del servicio.

Las incidencias que requieran menos de 15 minutos para su resolución no se contabilizarán. Es decir, ese tiempo no se descontará del total de horas disponibles

Se excluye cualquier tipo de desarrollo a medida y las actuaciones proporcionadas por los técnicos de Aubay irán encaminadas al correcto funcionamiento de los sistemas IT a los que se refiere la presente oferta. Si el cliente necesitará un desarrollo a medida Aubay realizaría el estudio necesario y presentaría una propuesta.

El servicio de soporte se desarrollará con los siguientes parámetros:

- El horario de prestación del servicio cubrirá los periodos normales de trabajo (de 09:00h a 18:00h de lunes a jueves; de 09:00h a 16:00h los viernes), excepto en los meses de julio y agosto que el horario será de 8:00 a 15:00h de lunes a viernes. Cuando la necesidad o urgencia lo requieran, podrá ser ampliado fuera del horario normal.
- En caso de que la incidencia requiera el desplazamiento de un técnico a la sede habitual del cliente, se contabilizará siempre una hora en concepto de desplazamiento. Este concepto se encuentra incluido en el precio de la bolsa.
- Las incidencias que requieran menos de 15 minutos para su resolución no se contabilizarán. Es decir, ese tiempo no se descontará del total de horas disponibles.



### V.1.3.1 Comunicación de incidencias

Las incidencias se podrán comunicar por dos vías: correo electrónico y vía telefónica. Aubay proporcionará tanto un número de teléfono y una dirección de correo electrónico para este fin.

Todas las incidencias quedarán registradas en un sistema de seguimiento de incidencias, a través de este sistema se generarán informes mensuales del servicio.

### V.1.3.2 Tiempos de respuesta

Una vez recibida la comunicación de la incidencia, el personal de Aubay asignado, deberá dar respuesta aplicando criterios de impacto sobre la producción (criticidad del servicio).

En función de la gravedad de la incidencia se estiman los siguientes tiempos de respuesta:

<i>Severidad</i>	<i>Tiempos de respuesta (horas laborales)</i>
<i>Critica</i>	1
<i>Normal</i>	4
<i>Baja</i>	8

**Critica** Los sistemas no son operativos. Todos los usuarios se ven afectados por la incidencia y el trabajo está afectado de manera importante.

**Normal** Las operaciones están afectadas, pero se puede seguir trabajando. Fallos en determinadas aplicaciones o usuarios determinantes.

**Baja** Impacto mínimo, el problema no afecta las operaciones normales. El número de usuarios afectados es mínimo.

Los criterios expuestos son aceptados como normas generales en la evaluación y cualificación de las incidencias, pudiendo ambas partes acordar otros criterios diferentes si así se decidiera.

Las incidencias del mismo nivel de severidad se resolverán por orden de llegada excepto si la persona responsable de cliente indicara otra elección. El tiempo de respuesta establecido se encuadra dentro del horario de cobertura, empezando a contar desde la recepción y cualificación de la incidencia y, siempre atendiendo a la prioridad que se establezca.

A efectos del cómputo de los tiempos arriba indicados, se entenderá como horario de cobertura del servicio el expuesto anteriormente salvo aquellos días que oficialmente sean festivos.



Además, se considerará que las comunicaciones de incidencias que Aubay reciba posteriormente a las 16:00h empezarán a computar al siguiente día laboral de su recepción, salvo en el caso de una incidencia crítica, o en los períodos de horario reducido, en cuyo caso las incidencias que se reciban a partir de las 13 horas se tratarán al día siguiente, excepto las críticas.

### V.1.3.3 Periodo vigencia de la bolsa de horas

El periodo de vigencia será de **2 años** como máximo, contando a partir de la fecha de comienzo de prestación del servicio. El servicio será renovado de forma automática por un período de tiempo igual al inicial, salvo que una de las partes manifieste su intención de no renovarlo con al menos un mes de antelación de la finalización del período de prestación del servicio.

En el caso de que la bolsa de horas se agote antes del período de vigencia, Aubay ofrecerá la renovación de la misma.

Las incidencias que requieran menos de 15 minutos para su resolución no se contabilizarán. Es decir, ese tiempo no se descontará del total de horas disponibles. El desplazamiento también está incluido siempre que sea Madrid capital.

### V.1.3.4 Precio

<i>Concepto</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Precio unitario</i>	<i>Precio</i>
Bolsa de horas de soporte IT (incluye 3 jornadas para auditoría de seguridad)	50	40,18 €	2.009 €
<b>TOTAL</b>			<b>2.009 €</b>

#### **V.1.4 AUDITORIA DE SEGURIDAD BÁSICA**

---

Las auditorías de ciberseguridad permiten detectar debilidades y vulnerabilidades de seguridad que podrían ser explotadas por usuarios malintencionados o atacantes, ocasionando perjuicios importantes para la organización.

Aubay realizará un Test de intrusión básico sobre la infraestructura de la oferta. se trata de una auditoría en la que se ponen a prueba las medidas de seguridad técnicas de una organización (por ejemplo: firewalls, IDS/IPS, etc.) de la misma manera que lo haría un potencial atacante para identificar debilidades o vulnerabilidades explotables que deben ser corregidas.



La auditoría finalizará con la elaboración de un informe detallado que debería recoger los siguientes aspectos: alcance de la auditoría, metodología seguida, resultados de la evaluación de los objetivos de control, hallazgos detectados, riesgos asociados a los hallazgos y recomendaciones para su subsanación mediante la definición e implementación de un plan de acción correctivo.





## V.2 SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA

El cliente precisa la necesidad de disponer un servicio de infraestructura (servidor) en la nube, para la gestión de información con sus clientes, mediante la implantación de un sistema de SFTP.

Aubay propone tres soluciones:

- Servicio en Cloud privada
- Servicio en Cloud pública
- Servicio con Sharepoint

A continuación, explicamos cada una de las posibilidades.

### V.2.1 SERVICIO CLOUD PRIVADA - ACENS

La nube privada se define como los servicios informáticos que se ofrecen a través de Internet o de una red interna privada solo a algunos usuarios y no al público general. También denominada nube interna o corporativa, la informática en nube privada aporta a las empresas gran parte de las ventajas de la nube pública (como autoservicio, escalabilidad y elasticidad), pero con el control y la personalización disponibles en los recursos dedicados a través de una infraestructura informática hospedada en el entorno local.

Además, las nubes privadas ofrecen un nivel más alto de seguridad y privacidad, con el fin de garantizar que las operaciones y los datos confidenciales no estén accesibles para proveedores externos.

Acens, empresa del grupo Telefónica, ofrece servicios de *Hosting*, *Housing* y Soluciones de Telecomunicaciones para el mercado empresarial, y es pionera en el desarrollo de las soluciones de Cloud Hosting más completas y competitivas del mercado.

Desarrolla su actividad desde 1997 y en la actualidad ofrece sus servicios en países como España, Brasil, Perú y México. Además, posee dos Data Centers en España con más de 6.000 metros cuadrados, siendo una empresa líder en su sector de actividad.

Acens contempla los aspectos necesarios de seguridad informática desde la fase de diseño hasta la fase de operación y administración, facilitando de esta forma el cumplimiento por parte de nuestros clientes de las obligaciones legales establecidas en diferentes leyes y reglamentos tales como: el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD – GDPR) y la Ley Orgánica de Tratamiento de Datos de carácter personal (LOPD) cuyo cumplimiento es vigilado por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), o la Ley de Servicios de la Sociedad de la información y comercio electrónico (LSSI).

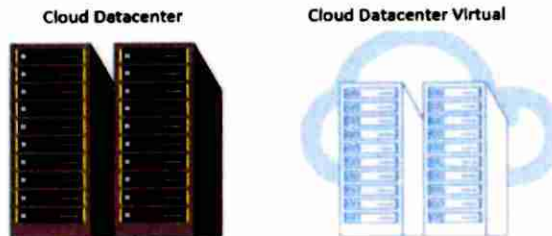
Aubay es *partner* de Acens desde hace años y es nuestro proveedor preferido en cloud privada.

Aubay España  
<http://www.aubay.es/>

SOLUCIÓN SERVICIOS IT



El servicio se prestará con Cloud Datacenter es una plataforma de basada en tecnologías líderes del sector como: VMWare, HP Enterprise, Cisco.



El producto se ofrece en modalidad gestionada por Aubay. Este producto nos permite, mediante un panel de control las siguientes operaciones:

- Crear máquinas virtuales con solo unos pocos clics
- Crear usuarios y asignar roles
- Subir su propio catálogo de plantillas de aplicaciones
- Gestionar sus reglas de Firewall
- Gestionar sus grupos de balanceo
- Configurar redes privadas virtuales o VPNs
- Escalar sus máquinas virtuales de manera sencilla
- Clonar máquinas virtuales
- Crear snapshots
- Otras operaciones avanzadas

Cloud Datacenter se basa en el software vCloud Director 9.1 y vSphere ESXi 6.7 Update 1 que constituye la última generación del proveedor líder mundial en virtualización VMWare, lo que unido al almacenamiento en cabinas de alto rendimiento con todos sus discos Flash SSD.



El servicio proporciona las siguientes funcionalidades de red (mejoradas con NSX): Balanceo de carga, Firewall virtual o dedicado, redes privadas, públicas o híbridas. Las características principales:

- Transferencia ilimitada.
- VPNs Ipsec y FW dedicado opcional.
- En la modalidad Pago por uso el cliente podrá disponer de recursos prácticamente ilimitados para satisfacer las necesidades más exigentes
- Permite la interacción con otras plataformas mediante APIs y vCloud Connector
- Backup de FS y máquinas virtuales opcional
- Cloud Datacenter se caracteriza por su naturaleza de alta disponibilidad. Todos los componentes de esta plataforma están redundados garantizando niveles de disponibilidad muy altos superiores a los niveles usualmente obtenidos en plataformas tradicionales.
- Cloud Datacenter cuenta con la implementación de medidas de seguridad como Anti-DDoS e IDS/IPS que garantizan la privacidad y la disponibilidad de los datos frente ataques informáticos sofisticados. Así mismo la plataforma cuenta con una monitorización 24 x 7 por parte de Acens.



Existen diferentes versiones del producto, según los requerimientos del cliente nuestra oferta se basa en el VDC 5:

8

Cloud Datacenter	CD-PAYG	CD-2	CD-5	CD-10	CD-25	CD-50	CD-100
Núm Max VM	Pago por Uso	4	10	20	50	100	200
vRAM (GB)		4	10	20	50	100	300
vCPU (2 GHz)		2	5	10	25	50	100
Disco SSD (TB)		0,25	0,5	0,75	1,25	2,5	5
Red Publicas		1	1	1	1	2	2
Redes Privadas		1	1	1	2	2	5
VPN IPsec		1	1	2	5	10	10
Balaneo de Carga (grupo de servidores)		2	2	5	10	20	35
Direcciones IP		2	4	8	16	32	64
Transferencia				Ilimitada			



Las características principales de esta modalidad son:

- 10 GB de vRAM
- 5 vCPU
- 500 GB Disco SSD
- 1 red pública / 1 red privada
- 1 VPN IPSec
- 4 direcciones IP públicas
- Transferencia ilimitada de datos en ambas direcciones
- Ancho de banda de 100 Mbps

En caso de ser necesario las capacidades se pueden aumentar de forma automática, en cuyo caso, se revisaría el precio del servicio de acuerdo con el cliente.

Standard	CD-10/25	CD-50	CD-100	Recursos	
vRAM (GB)	10	20	50	Discos SAS	SAS / SATA
vCPU(*)	5	10	20	Licencias	Microsoft Windows Server 2008/2012 R2 MS SQL Server
				Redes	Redes Públicas o híbridas Transferencia internet

Sobre este entorno se montará un servidor virtual con Microsoft Windows Server 2019. En este servidor se configurará el SFTP.

Se incluye en la oferta la realización de backup con dos fabricantes reconocidos por Gartner como líderes en el mercado: Commvault y NetApp. Para ello se diseñará un servicio que permite la salvaguarda y recuperación de información del cliente en modalidad as a Service.

El servicio Cloud Backup permitirá centralizar la gestión de sus copias de seguridad dentro y fuera de sus instalaciones desde un único punto de control, sin tener que realizar ningún desembolso inicial en equipos, licencias ni consultoría.

Los planes de retención disponibles se dividen en dos grandes grupos: "Solo Ficheros" y "Todos los agentes", que a su vez se subdividen en 2 grupos: "Granularidad Diaria" y "Baja Granularidad". Según los requisitos planteados para el presente proyecto, en función de las necesidades de retención y/o granularidad se proponen los siguientes planes:



DESCRIPCIÓN	GB EN ORIGEN	POLÍTICA (PROGRAMACIÓN)	RETENCIÓN
<b>GRANULARIDAD DIARIA</b>			
Retención 30 días	0 GB	Incremental Diario, Full Sintético Semanal, Full Mensual	Diaria
Retención 60 días	0 GB	Incremental Diario, Full Sintético Semanal, Full Mensual	Diaria
Retención 1 año	0 GB	Incremental Diario, Full Sintético Semanal, Full Mensual	Diaria
Retención 3 años	0 GB	Incremental Diario, Full Sintético Semanal, Full Mensual	Diaria
Retención 5 años	0 GB	Incremental Diario, Full Sintético Semanal, Full Mensual	Diaria
<b>BAJA GRANULARIDAD</b>			
Retención 30 días (Granularidad Semanal)	3000 GB	Incremental Diario, Full Sintético Semanal, Full Mensual	Full semanal: 1 mes Incr. Diario: 1 semana
Retención 60 días (Granularidad Semanal)	0 GB	Incremental Diario, Full Sintético Semanal, Full Mensual	Full mensual: 2 meses Full semanal: 1 mes Incr. Diario: 1 semana
Retención 1 año (Granularidad Mensual)	0 GB	Incremental Diario, Full Sintético Semanal, Full Mensual	Full anual: 1 año Full mensual: 8 meses Full semanal: 2 meses Incr. Diario: 2 semanas
Retención 3 años (Granularidad Anual)	0 GB	Incremental Diario, Full Sintético Semanal, Full Mensual	Full anual: 3 años Full mensual: 12 meses Full semanal: 3 meses Incr. Diario: 1 mes
Retención 5 años (Granularidad Anual)	0 GB	Incremental Diario, Full Sintético Semanal, Full Mensual	Full anual: 5 años Full mensual: 12 meses Full semanal: 3 meses Incr. Diario: 1 mes

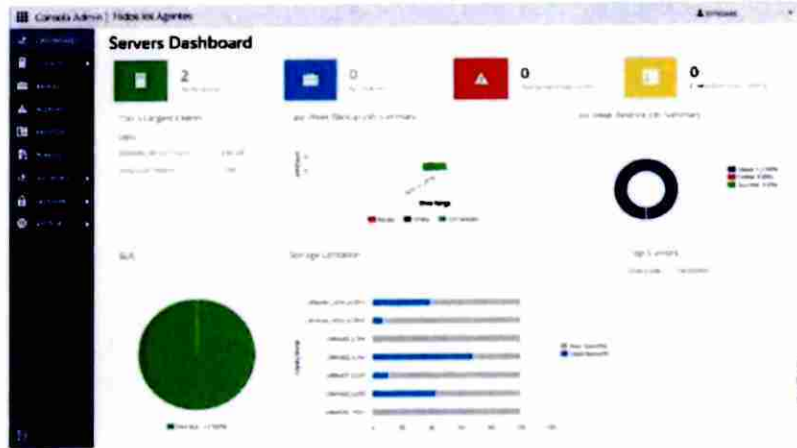
A continuación, se muestra a modo de ejemplo una comparativa de retención a 30 días con granularidad semanal, donde se aprecian los puntos de restauración disponibles:

GRANULARIDAD SEMANAL

L	M	X	J	V	S	D
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	
17	18	19	20	21	22	
24	25	26	27	28	29	
31	1	2	3			
				8	9	10



El servicio así mismo permite la autogestión a través de la consola de gestión mediante acceso de Administrador. La consola permitirá el acceso a la configuración de los backups así como la descarga de los agentes disponibles.



Para garantizar la protección lógica de la plataforma ofertada se incluye en la propuesta el servicio de firewall dedicado. Este producto permite a los clientes con infraestructura alojada en los Centros de Datos de acens el despliegue de equipos Fortigate en modalidad de Firewall Dedicado como medida de seguridad adicional a los servicios perimétricos globales ofrecidos por acens para IPS y antiDDoS.

El firewall se monitoriza en 24x7 y cuenta con soporte a incidencias en 24x7. Paralelamente al soporte de fabricante acens cuenta con un stock que permite una solución ágil y optimizada ante incidencias de hardware.

Las principales funcionalidades ofrecidas por los equipos quedan reflejadas en la siguiente tabla:

Modalidad	Funcionalidades	Características
SII UTM (FW)	Políticas de FW	Posibilidad de configuración de políticas de acceso tradicionales basadas en direcciones, puertos y/o protocolo
	Túnel IPSec, VPN	Soporte de Certificados
COR UTM (Además, se incluye como funcionalidades IPS + IDS/IPS)	Filtro de Web	Dispositivo orientado de acceso a web sites controlados por el sistema de negocio Prevenición de ataques de malware desde sites identificadas como no seguras
	Anti-spam	Dispositivo de descarga de archivos identificados como maliciosos en base a las actualizaciones disponibles en la base de datos del sistema
	Antivirus	Filtro de correo en base a las reglas proporcionadas por el fabricante del software
	Protección Aplicaciones Web	Posibilidad de implementar reglas antiDDoS para proteger el acceso al servicio a través del FW
	Control de Aplicaciones	Posibilidad de controlar el acceso de los usuarios a distintas aplicaciones a través de la red

**V.2.1.1 Precio**

<b>Concepto</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Precio unitario</b>	<b>Precio anual</b>
Cloud Datacenter 5, con Cloud Backup Retención 30 días (Granularidad Semanal), Firewall dedicado Fortinet FG 100E + UTM Bundle	1	860 € mes	10.320 €
Cloud Datacenter 5, con Cloud Backup Retención 30 días (Granularidad Semanal), con Firewall genérico	1	690€ mes	8.280€





### V.3 INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE LOS REPRESENTANTES LEGALES Y PERSONAS DE CONTACTO

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos, autorizan la recogida y el tratamiento de los datos de los representantes legales arriba firmantes y, en su caso, de los empleados que actúen como personas de contacto (nombre y apellidos, DNI, correo electrónico, funciones desempeñadas, etc) con la finalidad de gestionar la relación contractual y favorecer la comunicación entre las partes.

Los datos serán conservados como mínimo hasta la finalización del contrato y, más allá de su extinción, si existiera un interés mutuo por ambas partes en mantener futuras relaciones profesionales y/o comerciales.

La base de legitimación para el tratamiento de los datos es el interés legítimo de las partes, el consentimiento que prestan al aceptar la oferta de servicios, así como la ejecución del mismo.

Las partes se informan que no cederán los datos de los representantes legales ni de las personas de contacto a terceras partes, salvo que medie consentimiento expreso o en cumplimiento de una obligación legal.

En cualquier momento, las partes podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de los datos, limitación u oposición a su tratamiento, así como a obtener información clara y transparente sobre el tratamiento de sus datos, enviando un escrito acompañado de una fotocopia del DNI o cualquier otro documento identificativo equivalente, a la dirección postal del encabezamiento o a un correo electrónico que se hayan facilitado de común acuerdo.

Asimismo, las partes tienen el derecho a retirar el consentimiento para cualquier finalidad específica, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Si alguna de las partes, considera que los datos no son tratados correctamente por la otra parte o que las solicitudes de ejercicio de derechos no han sido atendidas correctamente, tienen el derecho a presentar una reclamación a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la Agencia Española de Protección de Datos la indicada en el territorio nacional, [www.agpd.es](http://www.agpd.es).



#### **V.4 INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO INCIDENTAL DE AUBAY S.A.U. A LOS DATOS DEL CLIENTE**

Para prestar el servicio solicitado, podrá existir la visualización o acceso incidental de los empleados de AUBAY S.A.U a los datos de carácter personal de los que es Responsable del Tratamiento el CLIENTE.

Esta visualización o acceso incidental en ningún caso implicará el tratamiento de los datos del CLIENTE (recogida, registro, estructuración, modificación, supresión, etc) sino que únicamente se trata de una circunstancia accesoria e inevitable para la prestación del servicio.

En todo caso, los trabajadores de AUBAY S.A.U. están informados del deber de secreto que rige sobre los datos de carácter personal de AUBAY S.A.U. y de sus clientes y de la subsistencia de este deber aún finalizada la relación laboral con AUBAY S.A.U. y la relación contractual de la empresa con el CLIENTE. Igualmente, son conocedores que en ningún caso podrá utilizar o tratar estos datos ni comunicarlos a otras personas o entidades.

En la prestación del servicio, los trabajadores de AUBAY S.A.U aplicarán las medidas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencias permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento de los datos personales, a fin de evitar la pérdida, borrado o destrucción de los datos y el acceso indebido

**VI RESUMEN PRECIOS**

<b>Concepto</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Precio mes</b>	<b>Precio Anual</b>
Suministro de licencias de Microsoft 365 Empresa Básico, en modalidad pago anual, duración de las licencias 1 año.	5	4,20€ mes/licencia	252€
Certificado seguridad SSL para los dominios	1	54,17€/mes (compra anual)	650€
Contratación dominio Internet sin protección premium y Gestión	1	18,75€/mes	225€
Bolsa de horas de soporte IT (incluye 3 jornadas para auditoría de seguridad)	50	40,18 €/hora (a demanda)	2.009 € (2 años validez)
Cloud Datacenter 5, con Cloud Backup Retención 30 días (Granularidad Semanal), con Firewall dedicado y Bundle	12	860€ mes	10.320€
<b>TOTAL</b>			<b>13.456€</b>



**VII FIRMAS**

Firmado por X3921540V GERARD  
MAURICE LUCENTE (R:  
A82280124) el día 05/07/2021  
con un certificado emitido  
por AC Representación

**Jose Pablo Senande**  
*Director Departamento Infraestructuras*  
*Aubay Spain*



**CNP Assurances**



aubay  
ahead of innovation

SOLUCIÓN  
SERVICIOS IT  
CNP ASSURANCES

**Propuesta Técnica Aubay**

---

Descripción: **Propuesta Técnica Aubay**

Elaborado por: **Aubay España**  
<http://www.aubay.es>

Dirigido a: **CNP Assurances**

---

**Control Documental****Datos Generales**

<b>Título:</b>	CNP ASSURANCES - SOLUCIÓN SERVICIOS IT
<b>Tipo de documento:</b>	Propuesta Técnica Aubay
<b>Autor:</b>	AUBAY
<b>Número de oferta:</b>	202012-03221
<b>Revisado por:</b>	Jose Pablo Senande
<b>Fecha de emisión:</b>	30/11/2020
<b>Validez:</b>	15 días naturales

**Historial de Versiones**

<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>	<b>Descripción</b>	<b>Autor</b>
1.0	30/11/2020	Versión inicial	Aubay
2.0	3/12/2020	Versión modificada	Aubay
3.0	4/12/2020	Versión modificada	Aubay

**Referencias**

<b>Referencia</b>	<b>Fecha</b>	<b>Autor</b>



## Contenido

<b>I GRUPO AUBAY.....</b>	<b>4</b>
<b>II OBJETO DE LA PROPUESTA.....</b>	<b>8</b>
<b>III CONTEXTO .....</b>	<b>8</b>
<b>IV ALCANCE .....</b>	<b>8</b>
<b>V PROPUESTA TÉCNICA .....</b>	<b>9</b>
<b>V.1 RECURSOS COMUNES.....</b>	<b>9</b>
<b>V.1.1 MICROSOFT 365 .....</b>	<b>9</b>
<b>V.1.2 DOMINOS INTERNET .....</b>	<b>10</b>
<b>V.1.3 BOLSA DE HORAS SOPORTE IT .....</b>	<b>12</b>
<b>V.1.4 AUDITORIA DE SEGURIDAD BÁSICA .....</b>	<b>15</b>
<b>V.2 SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA .....</b>	<b>16</b>
<b>V.2.1 SERVICIO Cloud privada - ACENS .....</b>	<b>16</b>
<b>V.3 INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE LOS     REPRESENTANTES LEGALES Y PERSONAS DE CONTACTO.....</b>	<b>24</b>
<b>V.4 INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO INCIDENTAL DE AUBAY S.A.U. A     LOS DATOS DEL CLIENTE .....</b>	<b>25</b>
<b>VI RESUMEN PRECIOS .....</b>	<b>26</b>
<b>VII FIRMAS .....</b>	<b>27</b>



## I GRUPO AUBAY

**Aubay es grupo francés** fundado en 1997 focalizado en el en el sector de las **Tecnologías de la Información, las Comunicaciones y los servicios a la empresa**, nuestras áreas principales son Servicios Hardware/Explotación/Redes (20%), Proyectos de Desarrollo (80%) y Producto Licencia/Parametrización/Implantación/Despliegue/Soporte (10%). Además, Aubay acompaña a sus clientes VIP en otras actividades no TI en ámbitos como Servicios a la Empresa, RRHH, Formación, Gestión Financiera, Gestión de Ventas, etc.

Aubay cotiza en NYSE EURONEXT (SBF 250), más del 56% del capital es propiedad de su equipo directivo. Según cifras 2019, Aubay cuenta con más de 6.500 colaboradores y una facturación de 418 M €

Los sectores más significativos son: Industria, Telecomunicaciones, Finanzas, Administración pública y Servicios. **En Banca y Seguros estos son nuestros principales clientes:**



Uno de los valores clave de la compañía es su inversión continua en labores internas de I+D, a este concepto el grupo dedica el 10% de su actividad; el objetivo es aportar a nuestros clientes

Aubay España  
<http://www.aubay.es/>

SOLUCIÓN SERVICIOS IT





los beneficios de las últimas y más novedosas tecnologías y metodologías. Las publicaciones y libros blancos, la creación de Laboratorios Digital UX Design y el trabajo conjunto con las grandes escuelas y universidades refuerzan el carácter innovador de Aubay

El grupo Aubay cuenta con las siguientes certificaciones:

- ✓ ISO 20000-1:2011 (Service Management, Norma de gestión de Servicios de Tecnologías de la información, TI). Compatible con ITIL (IT Infrastructure Library), o guía de mejores prácticas para el proceso de GSTI. La diferencia es que el ITIL no es medible y puede ser implantado de muchas maneras, mientras que en la ISO/IEC 20000, las organizaciones deben ser auditadas y medidas frente a un conjunto establecido de requisitos, es decir es una norma más exigente que ITIL (va un paso más allá)
- ✓ ISO 27001:2013: Norma para fijar los requisitos necesarios para establecer, implantar, mantener y mejorar un sistema de gestión de la seguridad de la información, SGSI, Según el "Ciclo de Deming": Plan, Do, Check, Act (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar)
- ✓ ISO 15504: Norma para la capacidad de mejora del proceso de Software, Software Process Improvement Capability Determination, abreviado SPICE: evaluación de los procesos de desarrollo, mantenimiento de sistemas de información y productos de software.
- ✓ ISO 9001:2015 (norma de sistemas de gestión de la calidad, SGC);
- ✓ ISO 14001:2015 (Norma de establecimiento de Sistema de Gestión Ambiental, SGA, efectivo)
- ✓ ISO 18001: Norma para Sistemas de gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, OHSAS, (Occupational Health and Safety Assessment Series).

**En AUBAY SPAIN el grupo cuenta con 1040 empleados**, en nuestras oficinas de Madrid, Barcelona, Valladolid, Valencia y Bilbao.

Nuestra actividad principal en España se encuadra en el ámbito de Soluciones de Consultoría e Ingeniería tecnológica tanto en Software como en Sistemas, además de la línea de



acompañamiento de Servicios a la empresa; Aubay es experto en proyectos de Desarrollo, Servicios y Productos, dominando todas las fases del ciclo de vida de estos (Definición, Análisis, Diseño, Codificación, Pruebas/QA/Test, Validación, Integración, Explotación)

**Nuestros Servicios de Excelencia son:**



**Consultoría de Negocio**

- Expertos en Negocio
- Estrategia Operacional
- Transformación Digital
- Asesoría en la Operación



**Consultoría IT y Arquitectura**

- Auditoría y Estudio de Oportunidades
- Diseño de Arquitecturas Empresariales
- Soluciones de arquitectura / Programas digitales
- Personal Experimentado en IT y Arquitecturas



**BI/Big data**

- Procesos del Dato
- Organización y Calidad del Dato
- Análisis Avanzado
- Visualización del Dato



**Marketing Digital**

- Estrategias de Marketing
- Design thinking
- UX (User experience)
- Soluciones UI/UX (User Interface)



**Agile**

- Coaching Agile
- Implementación Agile
- Scrum Mastering
- DevOps
- Formación Agile

**AUBAY**  
**LA INNOVACIÓN DIGITAL ES EL CORAZÓN DE LAS LÍNEAS DE NEGOCIO**



**Fast Lab**

- Diseño y Prototipos de Conceptos
- Productos Mínimo Viables
- Plataformas Digitales
- Aplicaciones Inteligentes



**Gobierno**

- Dirección Estratégica
- Estrategia Operacional
- Gestión de Proyectos (PMO)
- Eficiencia Operacional



**Desarrollo de Aplicaciones**

- Multi-tecnologías
- Desde la idea a la Puesta en Producción
- Atención al rendimiento del desarrollo
- Herramientas de seguridad y rendimiento



**Testing/QA**

- Testing Funcional y Técnico
- Automatización del Testing
- Testing Móvil
- Testing en el Modelo Agile



**Infraestructuras, Cloud & Seguridad**

- Infraestructura IT
- Operaciones IT
- Servicios Gestionados IT
- Ciberseguridad

Aubay ha capitalizado la experiencia y el saber hacer conseguido en el campo de las Tecnologías de la Información y de las comunicaciones para acompañar con éxito a nuestros clientes en este tipo de servicios hacia su externalización, puesta en marcha y gestión. Nuestros clientes han contado con nosotros en estos procesos porque han podido obtener buenas referencias de éxito de su propia empresa y han obtenido siempre el compromiso, la calidad y el precio esperado por parte de Aubay

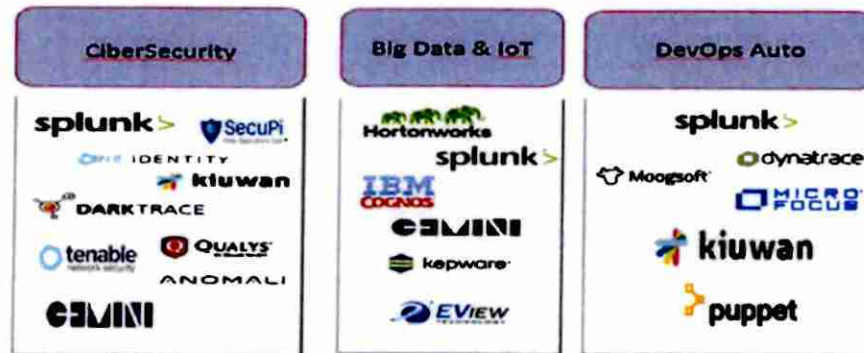
Actualmente la línea de servicios a la empresa representa un 10% de la actividad del grupo en España.

Aubay España  
<http://www.aubay.es/>

SOLUCIÓN SERVICIOS IT



**El portfolio de soluciones** se muestra a continuación



Aubay es pionero en España en **Industria 4.0**, una visión de la fabricación informatizada con los procesos interconectados a través del Internet de las Cosas (IOT) con el objetivo de crear una fábrica inteligente. Aubay ha logrado gran expertise en esta materia gracias a aunar el conocimiento IOT, cuyo sector precursor es el sector de las telecomunicaciones, y exportándolo a sectores industriales como automoción (Monitorización y control, Mantenimiento Predictivo, Eficiencia Energética, Gestión de Trazabilidad e Inteligencia Artificial). Aubay cuenta con soluciones propias, así como con experiencia en servicios de valor añadido sobre productos comerciales.

Aubay se caracteriza por acompañar a sus clientes en la **transformación Digital** con el objetivo de ayudarles a beneficiarse de todas las ventajas que proporcionan las nuevas tecnologías y las nuevas herramientas de comunicación y compartición de información.

Ejemplos de esta actividad pueden encontrarse en Nissan entre otros.

**En RNPO**, Aubay es **proveedor de Renault Nissan desde el año 1998**

El grupo Aubay es una de las 8 empresas en las que Renault Nissan ha depositado su confianza para afrontar todos los proyectos a nivel mundial relacionados con Desarrollo de nuevas tecnologías con metodología Agile.



La facturación de Aubay con el grupo Renault Nissan en España es aproximadamente de 6M € lo que representa el 8% de la facturación de Aubay en España.

El presente documento es responsabilidad de Aubay España, S.A.U. con CIF: A82280124.

## II OBJETO DE LA PROPUESTA

El presente documento proporciona la descripción técnica planteada por AUBAY para la implantación de las diferentes infraestructuras IT requeridas por CNP ASSURANCES.

## III CONTEXTO

Debido a cambios internos dentro de la compañía, CNP ASSURANCES tiene la necesidad de implantar nuevas infraestructuras IT, para poder continuar ofreciendo sus servicios.

## IV ALCANCE

Dentro de las necesidades tecnológicas demandados por CNP ASSURANCES se encuentran los siguientes:

- Suministro y gestión de 15 licencias de Microsoft 365
- Suministro y gestión de 5 dominios de Internet
- Suministro y gestión de un servidor cloud con sistema de almacenamiento
- Bolsa de horas de soporte IT



## V PROPUESTA TÉCNICA

Aubay propone los siguientes recursos para la puesta en servicio de las diferentes infraestructuras. Presentamos tres opciones para la solución de Servidor/Almacenamiento, y los recursos comunes de suministro de licencias de Microsoft 365, dominios de Internet y bolsa de hora para la gestión y administración de los distintos recursos.

Cómo **valor añadido**, Aubay propone la realización de una **auditoría de seguridad básica** al cumplir 4 meses el servicio. Esta auditoría de seguridad se consensuará con el cliente. Estimamos que dicha auditoría no llevará más de 3 jornadas, y el precio se incluye en la bolsa de horas.

### V.1 RECURSOS COMUNES

#### V.1.1 MICROSOFT 365

Suministro de una suscripción de Microsoft 365 Empresa Básica, en modalidad de contrato anual.

Microsoft 365 incluye aplicaciones de Office como Word y Excel, almacenamiento en la nube de OneDrive, y servicios como Teams, Exchange Online y SharePoint Online. Diferentes conjuntos de aplicaciones ofrecen diferentes combinaciones de estos elementos.

Aplicaciones de Microsoft 365 para empresas ofrece las aplicaciones de escritorio de Office (a partir de la versión Standard), además de 1 TB de almacenamiento en la nube de OneDrive. Estas aplicaciones siempre están al día y es posible agregar una nueva funcionalidad una vez al mes.

#### Aplicaciones premium de Office incluidas

Versiones web y móvil de Word, Excel y PowerPoint incluidas.<sup>3</sup>

#### Servicios seguros en la nube incluidos



Teams Exchange OneDrive



SharePoint

**Aubay se encargará de la gestión administrativa del entorno 365. Toda la gestión se realizará contra la bolsa de horas de soporte IT.**

Aubay España  
<http://www.aubay.es/>

SOLUCIÓN SERVICIOS IT



### V.1.1.1 Precio

La suscripción de Microsoft 365 es de tipo anual, es decir, se deberá renovar cada año para poder seguir utilizándola.

<b>Concepto</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Precio unitario</b>	<b>Precio Anual</b>
Suministro de licencias de Microsoft 365 Empresa Basica, en modalidad pago anual, duración de las licencias 1 año.	15	4,20€ mes	756€
<b>TOTAL</b>			<b>756€</b>

### V.1.2 DOMINOS INTERNET

Suministro de 5 dominios de Internet. Los dominios serán ".com", ".es", ".org", ".pt" y ".eu". Aubay gestionará la compra de los dominios, incluyendo al cliente como Contacto Administrativo de cada uno de los dominios, e incluyendo a Aubay como Contacto Técnico de cada uno de ellos.

Se incluye en cada uno de los dominios el servicio de protección y seguridad premium de dominios, que ofrece el propio registrador de dominios. Este servicio incluye lo siguiente:

- Protección y privacidad de dominio completas:
  - Protección contra secuestros de dominios y transferencias maliciosas.
  - Evita la pérdida accidental del dominio debido al vencimiento de la tarjeta de crédito u otros errores de facturación
- Protege tu dominio con análisis automáticos de malware y monitorización continuada de seguridad y notificación de posibles anomalías.
- Monitoriza las listas negras de buscadores para garantizar la protección de la reputación de tu dominio.

La compra de los dominios se realizará por un período de 1 año, sin renovación automática, llegado el plazo de renovación se comunicará al cliente la necesidad de renovación y el precio de renovación.

Se contratará un certificado de seguridad SSL, tipo comodín (wild card), para cada uno de los 5 dominios, este certificado se utilizará para la securización de las comunicaciones SFTP. Cada certificado SSL tendrá una duración inicial de 1 año, se tendrán que renovar de forma anual para poder seguir utilizándolos.



### V.1.2.1 Precio

Concepto	Cantidad	Precio unitario	Precio
Contratación dominio Internet (.com, .es, .org, .pt y .eu), con protección premium del dominio (duración 1 año)	5	45 €	225 €
Certificado seguridad SSL (wild card) de validación de dominio (duración 1 año)	5	130€	650 €
Contratación dominio Internet (.com, .es, .org, .pt y .eu) básico sin protección premium	5	15€	75€
Gestión y administración de los dominios.	1	280 €	280 €
Gestión y administración dominios básicos	1	150€	150€



### V.1.3 BOLSA DE HORAS SOPORTE IT

---

Aubay ofrece un servicio de soporte IT de resolución de las incidencias en remoto y el posible desplazamiento del técnico a las oficinas del cliente cuando la incidencia así lo requiera, o cuando el cliente solicite ayuda para incidencias puntuales. Inicialmente, todas las incidencias tratarán de resolverse en remoto.

**El servicio se prestará en formato de bolsa de horas de soporte, creemos que este es el formato que mejor se adapta a las necesidades actuales del cliente. Se ofrecen al cliente una bolsa de 50 horas iniciales.**

El periodo de duración de la bolsa de hora será de dos años, contando a partir de la fecha de comienzo de prestación del servicio. El servicio será renovado de forma automática por un periodo de tiempo igual al inicial, salvo que una de las partes manifieste su intención de no renovarlo con al menos un mes de antelación de la finalización del periodo de prestación del servicio.

Las incidencias que requieran menos de 15 minutos para su resolución no se contabilizarán. Es decir, ese tiempo no se descontará del total de horas disponibles

Se excluye cualquier tipo de desarrollo a medida y las actuaciones proporcionadas por los técnicos de Aubay irán encaminadas al correcto funcionamiento de los sistemas IT a los que se refiere la presente oferta. Si el cliente necesitará un desarrollo a medida Aubay realizaría el estudio necesario y presentaría una propuesta.

El servicio de soporte se desarrollará con los siguientes parámetros:

- El horario de prestación del servicio cubrirá los periodos normales de trabajo (de 09:00h a 18:00h de lunes a jueves; de 09:00h a 16:00h los viernes), excepto en los meses de julio y agosto que el horario será de 8:00 a 15:00h de lunes a viernes. Cuando la necesidad o urgencia lo requieran, podrá ser ampliado fuera del horario normal.
- En caso de que la incidencia requiera el desplazamiento de un técnico a la sede habitual del cliente, se contabilizará siempre una hora en concepto de desplazamiento. Este concepto se encuentra incluido en el precio de la bolsa.
- Las incidencias que requieran menos de 15 minutos para su resolución no se contabilizarán. Es decir, ese tiempo no se descontará del total de horas disponibles.





### V.1.3.1 Comunicación de incidencias

Las incidencias se podrán comunicar por dos vías: correo electrónico y vía telefónica. Aubay proporcionará tanto un número de teléfono y una dirección de correo electrónico para este fin.

Todas las incidencias quedarán registradas en un sistema de seguimiento de incidencias, a través de este sistema se generarán informes mensuales del servicio.

### V.1.3.2 Tiempos de respuesta

Una vez recibida la comunicación de la incidencia, el personal de Aubay asignado, deberá dar respuesta aplicando criterios de impacto sobre la producción (criticidad del servicio).

En función de la gravedad de la incidencia se estiman los siguientes tiempos de respuesta:

<i>Severidad</i>	<i>Tiempos de respuesta (horas laborales)</i>
<i>Critica</i>	1
<i>Normal</i>	4
<i>Baja</i>	8

**Critica** Los sistemas no son operativos. Todos los usuarios se ven afectados por la incidencia y el trabajo está afectado de manera importante.

**Normal** Las operaciones están afectadas, pero se puede seguir trabajando. Fallos en determinadas aplicaciones o usuarios determinantes.

**Baja** Impacto mínimo, el problema no afecta las operaciones normales. El número de usuarios afectados es mínimo.

Los criterios expuestos son aceptados como normas generales en la evaluación y cualificación de las incidencias, pudiendo ambas partes acordar otros criterios diferentes si así se decidiera.

Las incidencias del mismo nivel de severidad se resolverán por orden de llegada excepto si la persona responsable de cliente indicara otra elección. El tiempo de respuesta establecido se encuadra dentro del horario de cobertura, empezando a contar desde la recepción y cualificación de la incidencia y, siempre atendiendo a la prioridad que se establezca.

A efectos del cómputo de los tiempos arriba indicados, se entenderá como horario de cobertura del servicio el expuesto anteriormente salvo aquellos días que oficialmente sean festivos.



Además, se considerará que las comunicaciones de incidencias que Aubay reciba posteriormente a las 16:00h empezarán a computar al siguiente día laboral de su recepción, salvo en el caso de una incidencia crítica, o en los períodos de horario reducido, en cuyo caso las incidencias que se reciban a partir de las 13 horas se tratarán al día siguiente, excepto las críticas.

### V.1.3.3 Periodo vigencia de la bolsa de horas

El periodo de vigencia será de **2 años** como máximo, contando a partir de la fecha de comienzo de prestación del servicio. El servicio será renovado de forma automática por un periodo de tiempo igual al inicial, salvo que una de las partes manifieste su intención de no renovarlo con al menos un mes de antelación de la finalización del periodo de prestación del servicio.

En el caso de que la bolsa de horas se agote antes del periodo de vigencia, Aubay ofrecerá la renovación de la misma.

Las incidencias que requieran menos de 15 minutos para su resolución no se contabilizarán. Es decir, ese tiempo no se descontará del total de horas disponibles. El desplazamiento también está incluido siempre que sea Madrid capital.

### V.1.3.4 Precio

<i>Concepto</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Precio unitario</i>	<i>Precio</i>
Bolsa de horas de soporte IT (incluye 3 jornadas para auditoría de seguridad)	50	40,18 €	2.009 €
<b>TOTAL</b>			<b>2.009 €</b>

#### **V.1.4 AUDITORIA DE SEGURIDAD BÁSICA**

Las auditorías de ciberseguridad permiten detectar debilidades y vulnerabilidades de seguridad que podrían ser explotadas por usuarios malintencionados o atacantes, ocasionando perjuicios importantes para la organización.

Aubay realizará un Test de intrusión básico sobre la infraestructura de la oferta. se trata de una auditoría en la que se ponen a prueba las medidas de seguridad técnicas de una organización (por ejemplo: firewalls, IDS/IPS, etc.) de la misma manera que lo haría un potencial atacante para identificar debilidades o vulnerabilidades explotables que deben ser corregidas.



La auditoría finalizará con la elaboración de un informe detallado que debería recoger los siguientes aspectos: alcance de la auditoría, metodología seguida, resultados de la evaluación de los objetivos de control, hallazgos detectados, riesgos asociados a los hallazgos y recomendaciones para su subsanación mediante la definición e implementación de un plan de acción correctivo.



## V.2 SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA

El cliente precisa la necesidad de disponer un servicio de infraestructura (servidor) en la nube, para la gestión de información con sus clientes, mediante la implantación de un sistema de SFTP.

Aubay propone tres soluciones:

- Servicio en Cloud privada
- Servicio en Cloud pública
- Servicio con Sharepoint

A continuación, explicamos cada una de las posibilidades.

### V.2.1 SERVICIO CLOUD PRIVADA - ACENS

La nube privada se define como los servicios informáticos que se ofrecen a través de Internet o de una red interna privada solo a algunos usuarios y no al público general. También denominada nube interna o corporativa, la informática en nube privada aporta a las empresas gran parte de las ventajas de la nube pública (como autoservicio, escalabilidad y elasticidad), pero con el control y la personalización disponibles en los recursos dedicados a través de una infraestructura informática hospedada en el entorno local.

Además, las nubes privadas ofrecen un nivel más alto de seguridad y privacidad, con el fin de garantizar que las operaciones y los datos confidenciales no estén accesibles para proveedores externos.

Acens, empresa del grupo Telefónica, ofrece servicios de *Hosting*, *Housing* y Soluciones de Telecomunicaciones para el mercado empresarial, y es pionera en el desarrollo de las soluciones de Cloud Hosting más completas y competitivas del mercado.

Desarrolla su actividad desde 1997 y en la actualidad ofrece sus servicios en países como España, Brasil, Perú y México. Además, posee dos Data Centers en España con más de 6.000 metros cuadrados, siendo una empresa líder en su sector de actividad.

Acens contempla los aspectos necesarios de seguridad informática desde la fase de diseño hasta la fase de operación y administración, facilitando de esta forma el cumplimiento por parte de nuestros clientes de las obligaciones legales establecidas en diferentes leyes y reglamentos tales como: el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD – GDPR) y la Ley Orgánica de Tratamiento de Datos de carácter personal (LOPD) cuyo cumplimiento es vigilado por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), o la Ley de Servicios de la Sociedad de la información y comercio electrónico (LSSI).

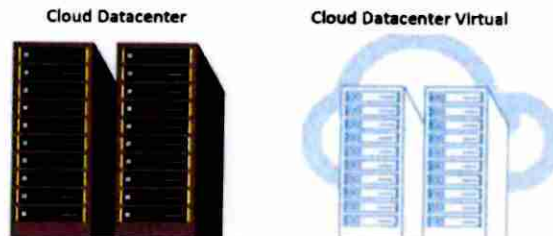
Aubay es *partner* de Acens desde hace años y es nuestro proveedor preferido en cloud privada.

Aubay España  
<http://www.aubay.es/>

SOLUCIÓN SERVICIOS IT



El servicio se prestará con Cloud Datacenter es una plataforma de basada en tecnologías líderes del sector como: VMWare, HP Enterprise, Cisco.



El producto se ofrece en modalidad gestionada por Aubay. Este producto nos permite, mediante un panel de control las siguientes operaciones:

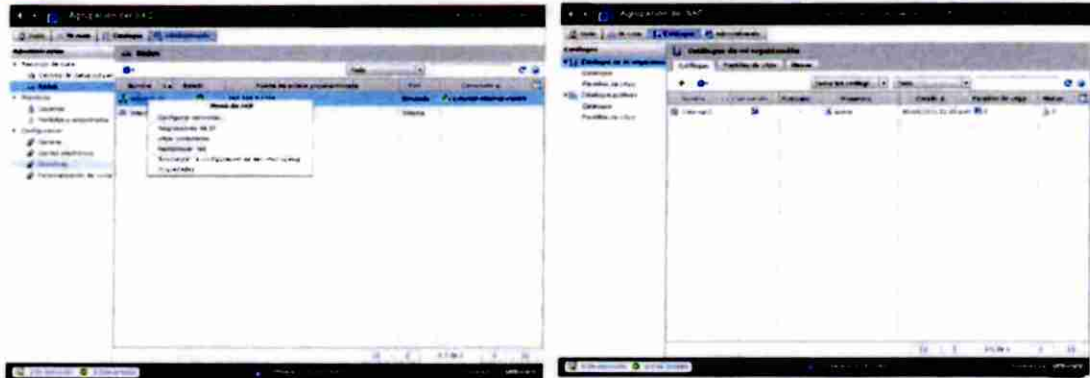
- Crear máquinas virtuales con solo unos pocos clics
- Crear usuarios y asignar roles
- Subir su propio catálogo de plantillas de aplicaciones
- Gestionar sus reglas de Firewall
- Gestionar sus grupos de balanceo
- Configurar redes privadas virtuales o VPNs
- Escalar sus máquinas virtuales de manera sencilla
- Clonar máquinas virtuales
- Crear snapshots
- Otras operaciones avanzadas

Cloud Datacenter se basa en el software vCloud Director 9.1 y vSphere ESXi 6.7 Update 1 que constituye la última generación del proveedor líder mundial en virtualización VMWare, lo que unido al almacenamiento en cabinas de alto rendimiento con todos sus discos Flash SSD.



El servicio proporciona las siguientes funcionalidades de red (mejoradas con NSX): Balanceo de carga, Firewall virtual o dedicado, redes privadas, públicas o híbridas. Las características principales:

- Transferencia ilimitada.
- VPNs Ipsec y FW dedicado opcional.
- En la modalidad Pago por uso el cliente podrá disponer de recursos prácticamente ilimitados para satisfacer las necesidades más exigentes
- Permite la interacción con otras plataformas mediante APIs y vCloud Connector
- Backup de FS y máquinas virtuales opcional
- Cloud Datacenter se caracteriza por su naturaleza de alta disponibilidad. Todos los componentes de esta plataforma están redundados garantizando niveles de disponibilidad muy altos superiores a los niveles usualmente obtenidos en plataformas tradicionales.
- Cloud Datacenter cuenta con la implementación de medidas de seguridad como Anti-DDoS e IDS/IPS que garantizan la privacidad y la disponibilidad de los datos frente ataques informáticos sofisticados. Así mismo la plataforma cuenta con una monitorización 24 x 7 por parte de Acens.



Existen diferentes versiones del producto, según los requerimientos del cliente nuestra oferta se basa en el VDC 5:

8

Cloud Datacenter	CD-PAYG	CD-2	CD-5	CD-10	CD-25	CD-50	CD-100	
Núm Max VM		4	10	20	50	100	200	
vRAM (GB)		4	10	20	50	100	300	
vCPU (2 GHz)		2	5	10	25	50	100	
Disco SSD (TB)		0,25	0,5	0,75	1,25	2,5	5	
Red Públicas	Pago por Uso	1	1	1	1	2	2	
Redes Privadas		1	1	1	2	2	5	
VPN IPSec		1	1	2	5	10	10	
Balaceo de Carga (Grupo de servidores)		2	2	5	10	20	35	
Direcciones IP		2	4	8	16	32	64	
Transferencia				Ilimitada				



Las características principales de esta modalidad son:

- 10 GB de vRAM
- 5 vCPU
- 500 GB Disco SSD
- 1 red pública / 1 red privada
- 1 VPN IPSec
- 4 direcciones IP públicas
- Transferencia ilimitada de datos en ambas direcciones
- Ancho de banda de 100 Mbps

En caso de ser necesario las capacidades se pueden aumentar de forma automática, en cuyo caso, se revisaría el precio del servicio de acuerdo con el cliente.

Standard	CD-10/25	CD-50	CD-100	Recursos	
vRAM (GB)	10	20	50	Discos SAS	SAS / SATA
vCPU(*)	5	10	20	Licencias	Microsoft Windows Server 2008/2012 R2 MS SQL Server
				Redes	Redes Públicas o híbridas Transferencia internet

Sobre este entorno se montará un servidor virtual con Microsoft Windows Server 2019. En este servidor se configurará el SFTP.

Se incluye en la oferta la realización de backup con dos fabricantes reconocidos por Gartner como líderes en el mercado: Commvault y NetApp. Para ello se diseñará un servicio que permite la salvaguarda y recuperación de información del cliente en modalidad as a Service.

El servicio Cloud Backup permitirá centralizar la gestión de sus copias de seguridad dentro y fuera de sus instalaciones desde un único punto de control, sin tener que realizar ningún desembolso inicial en equipos, licencias ni consultoría.

Los planes de retención disponibles se dividen en dos grandes grupos: "Solo Ficheros" y "Todos los agentes", que a su vez se subdividen en 2 grupos: "Granularidad Diaria" y "Baja Granularidad". Según los requisitos planteados para el presente proyecto, en función de las necesidades de retención y/o granularidad se proponen los siguientes planes:





DESCRIPCIÓN	GB EN ORIGEN	POLÍTICA (PROGRAMACIÓN)	RETENCIÓN
<b>GRANULARIDAD DIARIA</b>			
Retención 30 días	0 GB	Incremental Diario, Full Sintético Semanal, Full Mensual	Diaria
Retención 60 días	0 GB	Incremental Diario, Full Sintético Semanal, Full Mensual	Diaria
Retención 1 año	0 GB	Incremental Diario, Full Sintético Semanal, Full Mensual	Diaria
Retención 3 años	0 GB	Incremental Diario, Full Sintético Semanal, Full Mensual	Diaria
Retención 5 años	0 GB	Incremental Diario, Full Sintético Semanal, Full Mensual	Diaria
<b>BAJA GRANULARIDAD</b>			
Retención 30 días (Granularidad Semanal)	3000 GB	Incremental Diario, Full Sintético Semanal, Full Mensual	Full semanal: 1 mes Incr. Diario: 1 semana
Retención 60 días (Granularidad Semanal)	0 GB	Incremental Diario, Full Sintético Semanal, Full Mensual	Full mensual: 2 meses Full semanal: 1 mes Incr. Diario: 1 semana
Retención 1 año (Granularidad Mensual)	0 GB	Incremental Diario, Full Sintético Semanal, Full Mensual	Full anual: 1 año Full mensual: 8 meses Full semanal: 2 meses Incr. Diario: 2 semanas
Retención 3 años (Granularidad Anual)	0 GB	Incremental Diario, Full Sintético Semanal, Full Mensual	Full anual: 3 años Full mensual: 12 meses Full semanal: 3 meses Incr. Diario: 1 mes
Retención 5 años (Granularidad Anual)	0 GB	Incremental Diario, Full Sintético Semanal, Full Mensual	Full anual: 5 años Full mensual: 12 meses Full semanal: 3 meses Incr. Diario: 1 mes

4

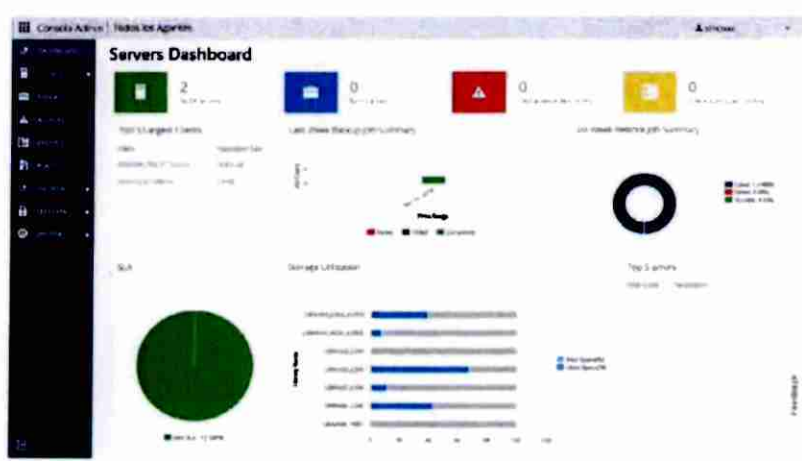
A continuación, se muestra a modo de ejemplo una comparativa de retención a 30 días con granularidad semanal, donde se aprecian los puntos de restauración disponibles:

GRANULARIDAD SEMANAL

L	M	M	J	J	S	D
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	
17	18	19	20	21	22	
24	25	26	27	28	29	
31	1	2	3			
				8	9	10



El servicio así mismo permite la autogestión a través de la consola de gestión mediante acceso de Administrador. La consola permitirá el acceso a la configuración de los backups así como la descarga de los agentes disponibles.



Para garantizar la protección lógica de la plataforma ofertada se incluye en la propuesta el servicio de firewall dedicado. Este producto permite a los clientes con infraestructura alojada en los Centros de Datos de acens el despliegue de equipos Fortigate en modalidad de Firewall Dedicado como medida de seguridad adicional a los servicios perimétricos globales ofrecidos por acens para IPS y antiDDoS.

2

El firewall se monitoriza en 24x7 y cuenta con soporte a incidencias en 24x7. Paralelamente al soporte de fabricante acens cuenta con un stock que permite una solución ágil y optimizada ante incidencias de hardware.

Las principales funcionalidades ofrecidas por los equipos quedan reflejadas en la siguiente tabla:

Modalidad	Funcionalidades	Características
BB UTM (FW)	Política de FW	Posibilidad de configuración de políticas de acceso tradicionales basadas en direcciones, puerto y/o protocolo
	Tunel IPsec VPN	Gateway to Gateway
CCM UTM Adicional, se incluyen otras funcionalidades (FW + IPS/AV)	Filtro Web	Esquema avanzado de acceso a web sites catalogados por el sistema de riesgo Prevenición de descarga de malware desde sites identificadas como no seguras
	AntiSpam	Algoritmo de detección de spam basado en reglas personalizadas por el fabricante del software
	Prevenición Aplicaciones Web	Posibilidad de implementar reglas avanzadas para proteger el acceso al servicio a través del FW.
	Control de Aplicaciones	Posibilidad de controlar el acceso de los usuarios a distintos aplicativos a través de la red

**V.2.1.1 Precio**

<b>Concepto</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Precio unitario</b>	<b>Precio anual</b>
Cloud Datacenter 5, con Cloud Backup Retención 30 días (Granularidad Semanal), Firewall dedicado Fortinet FG 100E + UTM Bundle	1	860 € mes	10.320 €
Cloud Datacenter 5, con Cloud Backup Retención 30 días (Granularidad Semanal), con Firewall genérico	1	690€ mes	8.280€



### V.3 INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE LOS REPRESENTANTES LEGALES Y PERSONAS DE CONTACTO

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos, autorizan la recogida y el tratamiento de los datos de los representantes legales arriba firmantes y, en su caso, de los empleados que actúen como personas de contacto (nombre y apellidos, DNI, correo electrónico, funciones desempeñadas, etc) con la finalidad de gestionar la relación contractual y favorecer la comunicación entre las partes.

Los datos serán conservados como mínimo hasta la finalización del contrato y, más allá de su extinción, si existiera un interés mutuo por ambas partes en mantener futuras relaciones profesionales y/o comerciales.

La base de legitimación para el tratamiento de los datos es el interés legítimo de las partes, el consentimiento que prestan al aceptar la oferta de servicios, así como la ejecución del mismo.

Las partes se informan que no cederán los datos de los representantes legales ni de las personas de contacto a terceras partes, salvo que medie consentimiento expreso o en cumplimiento de una obligación legal.

En cualquier momento, las partes podrán ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de los datos, limitación u oposición a su tratamiento, así como a obtener información clara y transparente sobre el tratamiento de sus datos, enviando un escrito acompañado de una fotocopia del DNI o cualquier otro documento identificativo equivalente, a la dirección postal del encabezamiento o a un correo electrónico que se hayan facilitado de común acuerdo.

Asimismo, las partes tienen el derecho a retirar el consentimiento para cualquier finalidad específica, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Si alguna de las partes, considera que los datos no son tratados correctamente por la otra parte o que las solicitudes de ejercicio de derechos no han sido atendidas correctamente, tienen el derecho a presentar una reclamación a la autoridad de protección de datos que corresponda, siendo la Agencia Española de Protección de Datos la indicada en el territorio nacional, [www.agpd.es](http://www.agpd.es).



#### **V.4 INFORMACIÓN SOBRE EL ACCESO INCIDENTAL DE AUBAY S.A.U. A LOS DATOS DEL CLIENTE**

Para prestar el servicio solicitado, podrá existir la visualización o acceso incidental de los empleados de AUBAY S.A.U a los datos de carácter personal de los que es Responsable del Tratamiento el CLIENTE.

Esta visualización o acceso incidental en ningún caso implicará el tratamiento de los datos del CLIENTE (recogida, registro, estructuración, modificación, supresión, etc) sino que únicamente se trata de una circunstancia accesoria e inevitable para la prestación del servicio.

En todo caso, los trabajadores de AUBAY S.A.U. están informados del deber de secreto que rige sobre los datos de carácter personal de AUBAY S.A.U. y de sus clientes y de la subsistencia de este deber aún finalizada la relación laboral con AUBAY S.A.U. y la relación contractual de la empresa con el CLIENTE. Igualmente, son conocedores que en ningún caso podrá utilizar o tratar estos datos ni comunicarlos a otras personas o entidades.

En la prestación del servicio, los trabajadores de AUBAY S.A.U aplicarán las medidas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencias permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento de los datos personales, a fin de evitar la pérdida, borrado o destrucción de los datos y el acceso indebido

**VI RESUMEN PRECIOS**

<i>Concepto</i>	<i>Cantidad</i>	<i>Precio mes</i>	<i>Precio Anual</i>
Suministro de licencias de Microsoft 365 Empresa Básico, en modalidad pago anual, duración de las licencias 1 año.	5	4,20€ mes/licencia	252€
Certificado seguridad SSL para los dominios	1	54,17€/mes (compra anual)	650€
Contratación dominio Internet sin protección premium y Gestión	1	18,75€/mes	225€
Bolsa de horas de soporte IT (incluye 3 jornadas para auditoría de seguridad)	50	40,18 €/hora (a demanda)	2.009 € (2 años validez)
Cloud Datacenter 5, con Cloud Backup Retención 30 días (Granularidad Semanal), con Firewall dedicado y Bundle	12	860€ mes	10.320€
<b>TOTAL</b>			<b>13.456€</b>



**VII FIRMAS**

**Jose Pablo Senande**  
*Director Departamento Infraestructuras*  
*Aubay Spain*



**CNP Assurances**

