




Fecha:	23 de julio de 2022						
Sociedad:	CNP ASSURANCES						
Tipo de documento:	Contrato /Anexos <input type="checkbox"/>	Presupuesto/ Proyecto <input type="checkbox"/>	Doc. Consejo <input type="checkbox"/>	Doc. Hacienda <input type="checkbox"/>	Doc. DGSFP <input type="checkbox"/>	Doc. Planes/EPVS <input type="checkbox"/>	Otro: SERVICE ORDER DOCUMENT
Solicitado por: (Director del CODIR)	DAVID LATTES						
Contenido / Objetivo: Principal Acuerdo, entregables y descripción del servicio	COLT: SERVICE ORDER DOCUMENT						

Cumplimentar en caso de contrato, presupuestos, proyectos, u obligaciones de pago

Denominación del Documento:	CONTRATO		
Apoderado/s de CNP: <i>(según importe económico del contrato)⁽¹⁾</i>	DAVID LATTES		
Contraparte: <i>(proveedor, o interviniente)</i>	COLT: Manuel VILCHEZ		
Fecha de inicio del contrato:	26/07/2022		
Fecha de vencimiento del contrato:	23/10/2022		
Transferencia de datos:	<input type="checkbox"/> S/N	Tipo de Tratamiento:	Encargado <input type="checkbox"/> Responsable <input type="checkbox"/> Corresponsable <input type="checkbox"/>
Renovación Tácita:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
Preaviso Cancelación:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Especificar preaviso:
Penalización por cancelación:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Importe:
Actualización precio por IPC, etc.:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
Delegación actividades críticas:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Especificar:
KPI / SLA:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
Presupuestado:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	Importe (IVA incluido):
Código CECO:			
Código PEP:			
Activable:	<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
Periodicidad del pago:	Mensual <input type="checkbox"/>	Trimestral <input type="checkbox"/>	Anual <input type="checkbox"/> Pago único <input type="checkbox"/>

- OBLIGATORIO -

Responsable del Departamento y Director del CODIR correspondiente:	Fecha:	Firma:	Firma:
Verificación de Control Financiero: <i>En el caso de que el gasto sea activable.</i>	Fecha:	Firma:	
Verificación de Control de Gestión: <i>En el caso de que el gasto esté presupuestado y el pedido o la factura no superen el presupuesto, no será necesaria la firma del Control de Gestión.</i>	Fecha:	Firma:	
Revisión Asesoría Jurídica: <i>(persona del equipo legal que ha revisado el contrato y verificado que cumple con todos los requerimientos solicitados)</i>	Fecha:	Firma:	
Comentarios Asesoría Jurídica:			
Verificación de Compras:	Fecha: 28-07-22	Firma:	
Director General o Directora Operativa o Directora Financiera:	Fecha:	Firma:	
Director General o Directora Operativa:	Fecha: 28.06.2022	Firma:	

Summary Page

Service Order Details Summary

Customer Details

Customer Name: CNP ASSURANCES S.A. S.E.E
Colt Customer Number (OCN): 100323327
Company Registration Number: W0013620J
Address: Carrera de San Jeronimo 21
28014 Madrid Spain

Colt Contacts

Name: Manuel Vilchez
Role: Account Manager
Phone: +34 917899531
Mobile: +34 690838538
Email: Manuel.Vilchez@colt.net

Additional Colt Contacts

Name: -
Role: -
Phone: -
Email: -

Contact Details

Authorized Signatory Name: Fabrice Alberti
Phone Number: +34675290693
Mobile Number: +34675290693
Email: fabrice.alberti@cnppartners.eu
Customer Contact Name: Fabrice Alberti
Phone Number: +34675290693
Mobile Number: +34675290693
Email: fabrice.alberti@cnppartners.eu

Service Order Details

Date: 26-07-2022
Service Order valid Till: 23-10-2022
Service Order ID/Ref: QU-174314
Currency: EUR

Customer Billing Information

Billing Customer Number-NRC: -
Billing Customer Number-MRC: -
Purchase Order Number: -
Customer Reference Number: -

Service Order Document

Confidential



Commercial Summary

Product / Service Offering	Service Order Line Item ID	Contract Term (Months)	One Off Charges (NRC)	Monthly Charges (MRC)
Colt IP Access, Madrid-Spain, Flat, 200 Mbps, Unprotected, Dual Access Primary & Backup	QU-174314-1	36	€0,00	€620,00
Total Summary of Charges			€0,00	€620,00

Conditions of this Quote

- This quote is valid for 90 calendar days from the date of issue.
- All quotes are subject to contract and are confidential.
- All quotes are subject to survey.
- Prices are based on the technical configuration described within the Quote, and changes to your requirements may result in the need to agree a revised price with you.
- Prices exclude local taxes and VAT.
- The termination point of the delivery will be at the Colt equipment room in the building. If a different floor and room is required, Colt may have to discuss a revision of prices with you.

This offer was prepared specifically for your company. You are, therefore, requested to treat the information it contains as confidential. Forwarding information of this offer to third parties requires prior approval by Colt.

Terms and Conditions of Service

- The Colt General Terms and Conditions 2205_CCP_GTC_ES_english_v9.0 (<http://www.colt.net/ccp/GTCES8>)
- The service level agreement specific to the service 2108_CCP_IP Access_SLA_english_v8.0 (<http://www.colt.net/ccp/IPAC18>)
- The service description specific to the service 2102_CCP_IP Access_SD_english_v12.0 (<http://www.colt.net/ccp/IPAC18>)

This Order shall be governed by the documents listed above in accordance with their terms.

If a framework agreement or any other bespoke agreement for the provision of services (e.g. A Master Services Agreement) is in force and permits you to order the above mentioned service from Colt, the terms of that agreement shall apply instead of (i) above and, to the extent such agreement contains provisions equivalent to those in subsequent documents listed above, such provisions shall apply.

By signing this Order, you acknowledge you have read the documents listed above and agree to be bound by, and in accordance with, their terms.

For and on behalf of the customer:

Name/Title:

Signature:

Date:

Service Order Document

Confidential

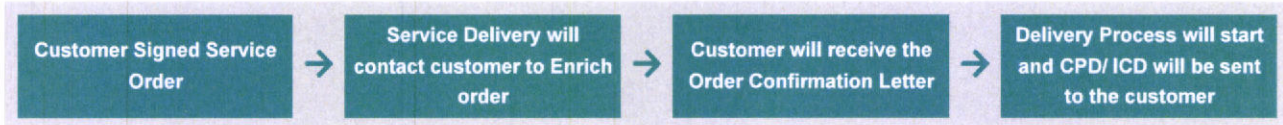


Service Order Next Steps

Once this Service order is signed, the Service Delivery team will contact you to request additional technical information (if it was not provided before) like

- Demarcation Details: Floor, Room, Cabinet
- Contact Details: Site Contact Details, Proactive Monitoring Contact Details
- Additional technical information: Auto-negotiation, Link Loss forwarding, Connector Type, VLAN ID (in case of Spoke Order), etc

Once the technical information is provided, you will receive the order confirmation letter and the delivery process will start as specified in Colt T&C



DC

Service Order Document

Confidential



Service Order Details

Colt IP Access

Order Type: New

Service Bandwidth: 200 Mbps

Layer 3 Resiliency: DualAccessPrimaryBackup

Customer Required Date: -

Proactive Management Contact

Contact Name: -

Contact Phone: -

Contact Mobile: -

Email: -

Service Order Line Item Id: QU-174314-1

Contract Terms (Months): 36

Planned Bandwidth:-

Planned Bandwidth Secondary: -

Indicative Lead Time (Days): -

Billing Type: Flat

Backup Bandwidth: 200 Mbps

Primary

Address: 10, Calle De Cedaceros, Madrid, , 28014, Spain

Customer Building Name: -

Access Type: Colt Fibre

Connectivity Type: On-Net

Company Name: -

Room No: cpd

Floor or Suite: 5

Site Contact Details

Contact Name: -

Contact Phone: -

Contact Mobile: -

Email: -

Technical Contact Details

Contact Name: -

Contact Phone: -

Contact Mobile: -

Email: -

Secondary

Address: 19-21, Carrera De San Jeronimo, Madrid, , 28014, Spain

Customer Building Name: -

Access Type: Colt Fibre

Connectivity Type: On-Net

Company Name: -

Room No: -

Floor or Suite: -

Site Contact Details

Contact Name: -

Contact Phone: -

Contact Mobile: -

Email: -

Technical Contact Details

Contact Name: -

Contact Phone: -

Contact Mobile: -

Email: -

Service Order Document

Confidential



Primary

Router Details

Router Type:	Default Managed Router no NAT
Router Model:	-
Presentation Interface:	1000BASE-T
Connectors:	RJ45

Router Features

NAT:	No
DHCP:	No
SNMP Read Only Access:	No
Cloud Prioritization:	No
BGP4 Feed:	No
SMTP Mail Relay Service:	No
SMTP Mail Back up Services:	No

Site Features

Outside Business Hours Installation:	No
Carrier Hotel Cross Connect:	No
Dual Entry:	No
Long Lining:	No
Internal Cabling:	No
Layer 2 Resiliency:	Unprotected
Site Cabinet Type:	Existing Colt Cabinet
Site Cabinet ID:	-

Overall Service and Other Required Features

Diversity:	No
Proactive Management:	Yes
Performance Reporting:	Yes
Service Activation Support:	No
Fast Track:	No

Fast Track availability and technical feasibility is subject to check with Fast Track Team. Charges will only applied, if Fast Track can be delivered

Secondary

Router Details

Router Type:	Default Managed Router no NAT
Router Model:	-
Presentation Interface:	1000BASE-T
Connectors:	RJ45

Router Features

NAT:	No
DHCP:	No
SNMP Read Only Access:	No
Cloud Prioritization:	No
BGP4 Feed:	No
SMTP Mail Relay Service:	No
SMTP Mail Back up Services:	No

Site Features

Outside Business Hours Installation:	No
Carrier Hotel Cross Connect:	No
Dual Entry:	No
Long Lining:	No
Internal Cabling:	No
Layer 2 Resiliency:	Unprotected
Site Cabinet Type:	Existing Colt Cabinet
Site Cabinet ID:	-

Service Order Document

Confidential



IP Addressing

IP Addressing Format: IPv4 and IPv6 format
IPv4 Addressing Type: Provider Aggregated IP (PA)
IPv6 Addressing Type: Provider Aggregated IP (PA)
Number of IPv4 Addresses: /29 (8)
Number of IPv6 Addresses: /56
IPv4 PI Resource Management: -
IPv6 PI Resource Management: -
Type of IPv4 PI Address: -
Type of IPv6 PI Address: -

Charge Summary

Charge Name	One Off Charges (NRC)	Monthly Charges (MRC)
Charge for Service	€0,00	€620,00
Total Summary of Charges	€0,00	€620,00

ANEXO 1
AL CONTRATO DE
SERVICE ORDER
DOCUMENT

ENTRE
CNP ASSURANCES
S.A, SUCURSAL EN
ESPAÑA

Y
COLT TECHNOLOGY
SERVICES S.A.U



21

ANEXO 1 AL CONTRATO DE SERVICE ORDER DOCUMENT

Por medio del presente Anexo se incluye al Contrato de Service Order Document de 26 de julio de 2022 realizada por COLT y debidamente aceptada por CNP ASSURANCES, S.A., Sucursal en España, carta con los principios éticos del Grupo CNP Assurances y cláusulas adicionales.



ÉTICA DE NEGOCIOS. EL GRUPO CNP ASSURANCES SIGUE FIEL A SUS COMPROMISOS.

La ética es un elemento crucial de los principios corporativos del grupo CNP Assurances.

En un entorno cambiante, nuestro compromiso con valores fundamentales es una posición insoslayable.

La adhesión de CNP Assurances al Pacto Mundial de la ONU en el año 2003 es la prueba más fehaciente de este compromiso.

Fraude, corrupción, tráfico de influencias, conflicto de intereses, blanqueo de capitales son lacras contra las que el grupo CNP Assurances lucha y reafirma una tolerancia cero. La implementación de medidas enérgicas guían nuestras acciones en nuestras relaciones comerciales, ya sea con nuestros clientes, proveedores o socios comerciales.

También seguiremos atentos al cumplimiento de prácticas comerciales justas.

Esperamos de cada colaborador del Grupo y de nuestros socios un comportamiento ejemplar y responsable.

La satisfacción de los clientes y de nuestros socios es nuestra máxima prioridad y, aunque valoramos el reconocimiento de la calidad del servicio prestado, no queremos recibir regalos, obsequios ni ningún otro beneficio.

De este modo, mantendremos una total imparcialidad en nuestra toma de decisiones y respetamos los principios de integridad y ética del grupo CNP Assurances.

You will find these principles in **C@pEthic**, our Group code of conduct, on our corporate site at www.cnp.fr and in our policies, available on request.

Stéphane DEDEYAN
Director General

Evelyn TORTOSA
Directora Conformidad Grupo

Y en prueba de recepción el suscriptor en el carácter con el que interviene, firma el presente anexo en Madrid a XX de XXXXXXXXXXXX de XXXX

Por duplicado a un solo efecto.

COLT TECHNOLOGY SERVICES S.A.U

Fdo.: Manuel Vilchez

ANEXO 1 AL CONTRATO DE SERVICE ORDER DOCUMENT

CLÁUSULA DE PREVENCIÓN FRENTE AL FRAUDE, SOBORNO Y CORRUPCIÓN

CNP ASSURANCES tiene tolerancia cero en lo que se refiere a prácticas de soborno y corrupción, así como mantiene un estricto control para prevenir el fraude por lo que cuenta con políticas cuyo objetivo es prevenir estas prácticas en el seno de la entidad y en cualquier relación con terceros. Se adjunta como Anexo inseparable carta sobre los principios éticos que aplican a CNP ASSURANCES y de los que COLT debe ser conocedor y respetar en sus relaciones con el mismo.

Con base a lo anterior, COLT declara contar con políticas y procedimientos internos adecuados aplicables a sus empleados, así como a cualquier tercero que colaboren COLT para prevenir y evitar la participación en actividades relacionadas con el fraude, la corrupción y el soborno y que serán de aplicación en el desarrollo del presente Contrato. Adicionalmente ambas partes declaran que el presente Contrato se celebra única y exclusivamente para desarrollar objetivos de negocio, y que en ningún caso atiende a intereses particulares de cualesquiera de las partes o al propósito de obtener una ventaja indebida para una de las partes, uno de sus empleados o directivos.

En concreto, COLT garantiza, en relación con el presente Contrato, que no existirán ventajas financieras o de cualquier otro tipo que hayan sido acordadas o que lo sean en el futuro con cualquier persona perteneciente al grupo CNP o terceras partes que colaboren con el mismo.

El incumplimiento de cualquiera de las previsiones anteriores será considerado como un incumplimiento grave del presente Contrato, y dará derecho a CNP a su terminación inmediata sin perjuicio de cualesquiera otras acciones legales que le puedan corresponder.

CLÁUSULA DE APLICACIÓN SANCIONES FINANCIERAS

La Entidad Aseguradora no realizará pago de cantidad alguna que le puedan exponer o impliquen cualquier sanción, prohibición o aplicación de medidas restrictivas, en virtud de resoluciones de cualquier organismo internacional, y en especial, aquéllas promulgadas por las Naciones Unidas, la Unión Europea, los Estados Unidos de América, los Gobiernos Francés o Español, así como cualquier autoridad que pertenezca a los anteriores.

La Entidad Aseguradora tendrá derecho a rescindir los acuerdos o contratos suscritos en el caso de que su contraparte adquiera la categoría de persona sancionada o se le aplique una medida restrictiva, en virtud de resoluciones de cualquier organismo internacional, y en especial, aquéllas promulgadas por las Naciones Unidas, la Unión Europea, los Estados Unidos de América, los Gobiernos Francés o Español, así como cualquier autoridad que pertenezca a los anteriores.

Y en prueba de conformidad ambas partes en el carácter con el que interviene, firman el presente anexo en Madrid a 26 de julio de 2022

Por duplicado a un solo efecto.

COLT TECHNOLOGY SERVICES S.A.U

CNP ASSURANCES, S.A., Sucursal en España

Fdo.: Manuel Vilchez


Fdo: David Lattes